



Dansk Rejseforsikring

Rejseforsikring med sportsdækning



Indholdsfortegnelse

DÆKNINGSOVERSIGT	3
VIGTIGE MEDDELELSE OG DEFINITIONER	4
FORTRYDELSESRIST	4
VIGTIGE KONTAKTOPLYSNINGER	4
GENERELLE BETINGELSER	5
HVEM ER VI	5
OM DISSE BETINGELSER	5
HVAD DISSE BETINGELSER INKLUDERER, OG HVEM DE DÆKKER	5
DEFINITIONER	6
HVORNÅR DIN DÆKNING BEGYNDER OG SLUTTER	10
DÆKNINGSBESKRIVELSER	11
AKUT SYGDOM OG TILSKADEKOMST	11
AKUT DÆKNING FOR TRANSPORT	11
DÆKNING FOR REJSEAFBRYDELSE	13
DÆKNING FOR REJSEFORSINKELSE	14
BAGAGEDÆKNING	15
DÆKNING FOR BAGAGEFORSINKELSE	16
PERSONLIGT ANSVAR	16
RETSHJÆLP	16
SPORTSDÆKNING	17
REJSEHJÆLP PÅ DIN REJSE	18
GENERELLE UNDTAGELSER	19
INFORMATION OM SKADEANMELDELSE	21
GENERELLE BESTEMMELSER OG BETINGELSER	23
MEDDELELSE OM BESKYTTELSE AF PRIVATLIVETS FRED	25

DÆKNINGSOVERSIGT

DÆKNING	HVORNÅR DÆKNINGEN ER GÆLDENDE	FORSIKRINGSSUM
Akut sygdom og tilskadekomst / Dækning for Tandbehandling	Du er nødt til at betale for akut medicinsk behandling eller tandbehandling, mens du er ude at rejse. Tilbagebetaling for lægeudgifter, som du er ansvarlig for Organisering og betaling for indlæggelse Maksimal dækning for tandbehandlingen- DKK 5.000 Maksimal dækning for fysioterapi – DKK 5.000	Ubegrænset
Akut dækning for transport	Behov for transport som følge af en akut medicinsk tilstand under din rejse. Nødevakuering Medicinsk hjemsendelse Returnering af pårørende Hjemsendelse af jordiske rester Maksimal dækning for Eftersøgning og Redning– DKK 20.000	ødvendige udgifter
Dækning for rejseafbrydelse	Dine rejseplaner afbrydes, mens du er ude at rejse. Afbrydelse af rejser/Ødelagte feriedage Du er nødt til at afslutte <i>din rejse</i> før tid og har brug for at få dækket ikke-refunderbare, ubrugte rejseomkostninger eller <i>du</i> er indlagt på <i>hospitalet</i> eller er af en <i>læge</i> blevet pålagt at blive i <i>din</i> bolig og har brug for at få refunderet ikke-refunderbare, ubrugte rejseomkostninger. Dækning af tidlig/forsinket hjemkomst Du er nødt til at afslutte <i>din rejse</i> tidligere eller senere end oprindeligt planlagt og har brug for at få dækket ekstra hjemtransportomkostninger. Dækning ved fortsat rejse <i>Dine</i> rejseplaner bliver afbrudt, men <i>du</i> fortsætter <i>din rejse</i> . Dækning ved forlænget ophold <i>Dine</i> rejseplaner bliver afbrudt, og <i>du</i> har brug for at få dækket ekstra udgifter til indkvartering og transport, som <i>du</i> har haft (ubegrænset antal dage, hvis <i>du</i> forlænger dit ophold på grund af <i>din</i> sygdom eller <i>skade</i>).	DKK 75.000 DKK 10.000 DKK 10.000 DKK 10.000 (DKK1.000/nat)
Dækning for rejseforsinkelse	Dine rejseplaner forsinkes, mens du er ude at rejse. Maksimal godtgørelse pr. 24 timers forsinkelse: DKK 500 Mindste krævede forsinkelse- 2 timer	DKK 10.000
Bagagedækning	Din bagage er mistet, beskadiget eller stjålet under din rejse. Maksimal dækning for alle genstande af høj værdi DKK 5.000	DKK 10.000
Dækning for bagageforsinkelse	Din bagage forsinkes af et luftfartsselskab, krydstogtsrederi eller en anden transportvirksomhed, mens du er ude at rejse. Tilbagebetaling for udgifter til de rimelige og nødvendige ting, du har brug for, indtil din bagage ankommer Mindste Krævede Forsinkelse 5 timer	DKK 2.000
Personligt ansvar	Du er økonomisk ansvarlig for skader, du forårsager på en tredjepart eller deres ejendom, mens du er på rejsen Selvrisiko DKK 500	DKK 5.000.000
Retshjælp	Udgifter til advokatbistand til civile retssager Selvrisiko 10% (minimum DKK 2.500)	DKK 150.000
Sportsdækning	Mistet sportsaktivitet <i>Du</i> går glip af en forudbetalt aktivitet under <i>din rejse</i> . Dækning af sportsudstyr <i>Dit sportsudstyr</i> mistes, beskadiges eller stjæles på <i>din rejse</i> Dækning til leje af sportsudstyr <i>Du</i> har brug for at leje <i>sportsudstyr</i> , når <i>dit</i> personlige <i>sportsudstyr</i> mistes, bliver beskadiget eller stjålet på <i>din rejse</i> .	Inkluderet i forsikringssummen for dækning af rejseafbrydelse DKK 5.000 DKK 5.000

Ovenstående er kun en kort beskrivelse af den dækning, som leveres med din rejseforsikring. Vilkår, betingelser og undtagelser gælder for alle former for dækning. Læs din police og disse betingelser omhyggeligt igennem. Definitionerne af vilkårene i sektionen med definitioner i disse betingelser er også gældende, for ovenstående dækningsoversigt.

VIGTIGE MEDDELELSE OG DEFINITIONER

- **Bopælskrav:** Disse betingelser gælder kun for person som har deres Primære bopæl i Danmark og er berettiget til ydelser i henhold til lov om offentlig sygesikring (har et sundhedskort). Alle forsikringsdokumenter og relaterede tjenester vil blive leveret til dig på dansk.
- **Forsikringsselskabet:** AWP P&C S.A. - Dutch Branch, en del af Allianz Travel.
- **Rejseform:** gælder for alle rejseformer.
- **Anvendelsesområde:** Se forsikringspolice
- **Forsikret rejsens varighed:** Se forsikringspolice. Forsikringen dækker hele rejsen (fra rejsens begyndelse, til du kommer hjem), rejsens varighed må maksimalt være i op til og med 365 dage.
- **Dækningerne:** Hvis ikke andet er specificeret er dækningerne i dækningsoversigten per person.
- **Bemærkninger om indgåelse af forsikring:** Forsikringen er kun gyldig i den i police angivne forsikringsperiode. Forsikringsdækningen begynder når den forsikrede rejse begynder og slutter på det aftalte tidspunkt. Forsikringsdækningen ophører senest med afslutningen af den forsikrede rejse. I følgende tilfælde vil forsikringsdækningen blive forlænget ud over det aftalte tidspunkt: Hvis du har forsikret hele den planlagte rejse, og rejsens afslutning bliver forsinket af årsager uden for din kontrol.

FORTRYDELSESFRIST

Du kan annullere/fortryde *denne forsikring* hos os inden for 14 dage uden at skulle angive nogen grund og modtage fuld *refusion*. Bemærk venligst, at denne *refusion* kun er tilgængelig, hvis *rejsen* ikke er påbegyndt, og hvis der ikke er anmeldt en skade. Efter denne 14-dages periode kan *din* præmie ikke refunderes. Kontakt venligst Dansk Rejseforsikring på e-mail info@danskrejseforsikring.dk så snart du ved, du skal forlænge din forsikring.

VIGTIGE KONTAKTOPLYSNINGER

Kundeservice: (09.00 – 16.00, mandag til fredag):

Telefon: +45 29 29 80 30

E-mail: info@danskrejseforsikring.dk

Akutmedicinsk døgnassistance: (i akutmedicinske situationer eller hvis du har behov for at afkorte din rejse)

Telefon: +45 38 48 93 71

E-mail: sos@sos.eu

Online: <https://ctc.sos.eu/?language=da&insuranceCode=CP349&countryCode=DK>

Hvis du kun har brug for hjælp til at finde et medicinsk behandlingssted, kan du følge dette link:

<https://findcare.sos.eu/start?insuranceCode=CP349&countryCode=DK&language=DA>

Skader der ikke er akutte anmeldes på hjemmesiden: <https://claims.sos.eu/start>

GENERELLE BETINGELSER

HVEM ER VI

Vi er en hollandsk filial af AWP P&C S.A., som har sit registrerede hjemsted i Saint-Ouen, Frankrig. Vi driver også virksomhed under handelsnavnet Allianz Partners.

Virksomhedens adresse er:	Vores postadresse er
Poeldijkstraat 4	PO Box 9444
1059 VM Amsterdam	1006 AK Amsterdam
Holland	Holland

AWP P&C S.A. – Dutch Branch opererer under navnet Allianz Partners. Vi er et forsikringselskab med licens til at operere i alle EØS-lande, med adresse på Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Holland, Vi opererer under fri udveksling af tjenesteydelser, med virksomhedens identifikationsnummer 33094603, registreret af de Nederlandske Myndigheder med henblik på Finansielle Markeder (AFM) Nr. 12000535.

AWP P&C S.A., med registreret adresse på 7 rue Dora Maar, Saint-Ouen, Frankrig, er autoriseret af L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest CS 92459, Paris Cedex 09.

OM DISSE BETINGELSER

Disse *forsikringsbetingelser* er vores kontrakt med *dig*. Kontrakten tilbyder forsikringsdækning for en bestemt *rejse*. Læs den venligst omhyggeligt. Vi har forsøgt at gøre det enkelt og let at forstå, samtidig med at vi tydeligt beskriver vilkårene og betingelserne for *dine* dækninger. Hvis *du* har spørgsmål, står vi til rådighed inden for de åbningstider, der er angivet i dækningsoversigten. Bare besøg os online, eller ring til os via kontaktoplysningerne i dækningsoversigten.

Denne *forsikring* er udstedt på basis af den information, *du* leverede, da den blev købt. Vi vil levere den i disse betingelser samt forsikringspolicens beskrevne dækninger til gengæld for betaling af præmien og *din* overholdelse af alle *betingelsernes* bestemmelser. Du vil også bemærke, at nogle ord er i kursiv. Disse ord er defineret i sektionen med "Definitioner". Ord, som begynder med stort bogstav, refererer til dokumentet og dækninger, som er nævnt i *betingelser*. Overskrifter gives kun for at gøre det nemmere at læse teksten, og har ingen som helst indflydelse på *din* dækning.

HVAD DISSE BETINGELSER INKLUDERER, OG HVEM DE DÆKKER

Disse rejseforsikringsbetingelser dækker kun pludselige og akutte specifikke situationer, begivenheder og tab, beskrevet i disse *betingelser*, og kun under de beskrevne omstændigheder. Læs venligst *betingelserne* grundigt igennem.

Din rejseforsikring består af to dele:

1. E-mail med bekræftelse af forsikringen, og en forsikringspolice.
2. Dette dokument, hvilket beskriver dækningerne (herunder Dækningsoversigten, som indeholder en særlig liste over inkluderede dækninger og ydelser), de vigtigste bestemmelser og betingelser, der regulerer denne *forsikring* samt Fortrolighedspolitikken.

BEMÆRK

Ikke ethvert tab er dækket, selv hvis det er forårsaget af noget pludseligt og uventet, eller er uden for *din* kontrol. Kun de tab, som er i overensstemmelse med de betingelser, der er beskrevet i disse Generelle Betingelser, kan dækkes. Se venligst sektionen Generelle undtagelser i dette dokument for undtagelser, der er gældende for alle dækninger i din forsikring.

DEFINITIONER

Overalt i disse betingelser er ord og enhver form af dette ord i kursiv defineret i denne sektion.

Afrejsedato	Den dato, hvor <i>du</i> oprindeligt har planlagt at begynde <i>din rejse</i> , som angivet på <i>din</i> rejseplan.
Arbejdsstrejke	En organiseret og bevidst arbejdsnedlæggelse eller arbejdsbremsning af en gruppe medarbejdere eller tilbagetrækning af medarbejdernes ydelser med det formål at få arbejdsgiveren til at efterkomme eller imødekomme disse medarbejders krav. Dette omfatter ikke bred eller generel strejke blandt arbejdstagere eller offentligheden i et samfund, en stat, en region eller en nation. Dette omfatter heller ikke strejker, der vokser til et niveau, der svarer til eller er forbundet med <i>civil uroligheder</i> eller <i>politisk risiko</i> .
Bagage	Personlig ejendom, <i>du</i> tager med <i>dig</i> eller erhverver på <i>din rejse</i> .
Bjergbestigning, klatring m.m.	En aktivitet som inkluderer, eller er beregnet til at inkludere, opstigning til over 4.500 meters højde, bortset fra som passager i et kommercielt fly
Civil uro	Enhver offentlig protest, strejke, oprør, demonstration, ulovlig forsamling eller forstyrrelse i et samfund, en region, en stat eller en nation, der involverer voldshandlinger, hærværk, lovløshed, ulydighed eller forhindring af fri adgang eller bevægelse i offentlige områder. Det omfatter ikke en sådan begivenhed, der vokser til niveauet for eller er forbundet med nogen politisk risiko, terrorbegivenhed, krigshandling eller krig.
Computersystem	Enhver computer, hardware, software eller kommunikationssystem eller elektronisk udstyr (herunder, men ikke begrænset til smartphone, laptop, tablet, bærbart udstyr), server, cloud, microcontroller eller lignende system, herunder ethvert tilknyttet input, output, datalagringsmedie, netværksudstyr eller backup-facilitet.
Cyberrisici	Ethvert tab, skade, krav, omkostning eller udgift under enhver form, som direkte eller indirekte er forårsaget af eller under medvirken af, som er et resultat af eller stammer fra eller er i forbindelse med et eller flere af følgende tilfælde: 1. Enhver uautoriseret, ondsindet eller <i>ulovlig handling</i>, eller truslen om sådan(ne) handling(er), som indbefatter adgang til, eller behandling, brug eller betjening af ethvert <i>computersystem</i>. 2. Enhver fejl eller udeladelse, som indbefatter adgang til eller behandling, brug eller betjening af ethvert <i>computersystem</i>. 3. Enhver delvis eller total manglende tilgængelighed af eller manglende adgang til at tilgå, behandle, bruge eller betjene et eventuelt <i>computersystem</i>, eller 4. Enhver mistet brug, reduktion i funktionalitet, reparation, udskiftning, genstandsættelse eller reproduktion og alle data, herunder enhver mængde, som vedrører værdien af sådanne data.
Dig eller Din eller Du	Alle personer, som er angivet som forsikrede i e-mailen med forsikringspolice.
Epidemi	En smitsom lidelse, som er anerkendt eller refereret til som epidemisk af en repræsentant for Verdenssundhedsorganisationen (WHO) eller en officiel statslig myndighed.
Familiemedlemmer	<i>Din</i>. 1. Partner (ved ægteskab, papirløst samliv eller registreret partnerskab); 2. <i>Samlevende</i>; 3. Forældre og stedforældre; 4. Børn, stedbørn, plejebørn, adopterede børn eller børn, som aktuelt er under en <i>adoptionsprocedure</i>; 5. Søskende; 6. Bedsteforældre og børnebørn; 7. Svigermor/far, svigersøn/datter, svoger/svigerinde og sviger bedsteforældre; 8. Tanter, onkler, niecer, nevøer; 9. Juridiske værger og hjælpere og; 10. Betalt plejepersonale.
Farligt vejr	Farlige vejrforhold, herunder, men ikke begrænset til, vindstorme, orkaner, tornadoer, tåge, haglstorme, regnstorme, snestorme eller Isstorme.
Forsikringen	Denne kontrakt om rejseforsikring. Forsikringen inkluderer dokumenterne "Generelle Betingelser" samt Forsikringspolice.
Forud eksisterende medicinsk tilstand	En <i>skade</i>, sygdom eller medicinsk tilstand, der inden for 180 dage forud for og inklusive datoen for købet af denne <i>forsikring</i>. 1. Førte til at personen søgte medicinsk undersøgelse, diagnose, pleje eller behandling hos en <i>læge</i>; 2. Har udvist symptomer eller;

- Har fået en person til at tage medicin ordineret af en *læge* (med mindre tilstanden eller symptomerne er under kontrol ved denne udskrivelse af recepten og recepten ikke er ændret).

Sygdommen, skaden eller den medicinske tilstand behøver ikke blive formelt diagnosticeret for at blive anset for en forud eksisterende medicinsk tilstand.

For eksempel vil et forstuvet knæ, *du* har fået behandlet i de sidste 180 før og under købsdatoen for *din* forsikring, blive anset for en forud eksisterende medicinsk tilstand. Hvis *du* senere er nødt til at søge læge- eller anden hjælp under *din rejse*, fordi det forstuede knæ nu for eksempel kræver kirurgi, eller fordi *din* helbredelse tager længere tid end forventet, eller af en hvilken som helst anden årsag som er forårsaget af det forstuede knæ, vil dette blive anset for at være en forud eksisterende medicinsk tilstand.

Genstande af høj værdi

Samleobjekter, juveler, ure, ædelstene, perler, pelse, kameraer (herunder videokameraer) og relateret udstyr, musikinstrumenter, professionelt audioudstyr, kikkerter, teleskoper, sportsudstyr, mobilenheder, smartphones, computere, radioer, droner, robotter og anden elektronik, herunder dele og tilbehør til førnævnte genstande.

Hospital

En akut plejefacilitet, hvis primære funktion er at diagnosticere og behandle syge og tilskadekomne personer under overvågning af *læger*. Det skal:

- Primært være engageret i at levere diagnose og terapeutiske ydelser til patienter
- Have organiserede afdelinger med medicin og primær kirurgi, og
- Hvis påkrævet besidde en licens.

Hændelser, som er dækket

De specifikt angivne situationer eller begivenheder, for hvilke *du* er dækket under denne forsikring.

Indlogering

Et hotel eller enhver anden form for logi, som *du* reserverer, eller hvor *du* bor og afholder en udgift.

Karantæne

Lovpligtig og ufrivillig isolering som følge af et officielt direktiv eller myndighedernes ordre, offentlige eller udøvende myndigheder, eller kaptajnen på et kommercielt skib, som *du* har boardet for at blive transporteret under *din rejse*, hvor hensigten er at stoppe udbredelsen af en smitsom sygdom, som *du* eller en *rejseledsager* er blevet udsat for.

Klatresport

En aktivitet med anvendelse af tovværk, reb, tilslutningspunkter, klatrejern eller isøkser. Den inkluderer ikke overvåget klatresport på kunstige overflader, beregnet til fritidsklatring.

Krig

En tilstand eller periode med fjendtlig væbnet konflikt, borgerkrig eller militær eller paramilitær aktion mellem to eller flere af følgende: en nation, en stat, en regering, et territorium eller en organiseret politisk eller herskende gruppe. Dette omfatter alle handlinger eller begivenheder, der er direkte forbundet med og finder sted i løbet af en sådan konflikt eller handling, eller som direkte udløser en sådan konflikt eller handling. Denne definition gælder, uanset om der officielt eller formelt er blevet erklæret *krig*.

Krigshandlinger

Enhver handling, der er forbundet med og finder sted i løbet af en krig eller direkte udløser den.

Lejebil

En bil eller et andet køretøj designet til brug på offentlige veje, som *du* har lejet for den periode, der er angivet i en *lejebilskontrakt* til brug på *din rejse*.

Lejebilskontrakt

Den kontrakt, som udlejningsfirmaet udsteder til *dig*, og som beskriver alle vilkår og betingelser for leje af en udlejningsbil, herunder dit ansvar og udlejningsfirmaets ansvar.

Lokal offentlig transport

Lokalt pendlersystem eller anden bymæssigt transportsystem (så som pendlertog, bybusser, undergrund, færge, taxa, lejebiler med chauffør eller andre lignende transportformer), som transporterer *dig* eller en *rejseledsager* mindre end 150 kilometer.

Læge

En person, som har en lovlig autorisation til at praktisere medicin eller som tandlæge og om nødvendigt har en licens til dette. Det må ikke være *dig*, en *rejseledsager*, dit *familiemedlem*, en rejseledsagers *familiemedlem*, den syge eller skadede person, eller denne persons *familiemedlem*.

Medicinsk behov

Behandling som er påkrævet for *din* sygdom, *tilskadekomst*, eller medicinske tilstand, i overensstemmelse med dine symptomer, og som sikkert kan gives til *dig*. En sådan behandling skal overholde standarderne for god medicinsk praksis, og ikke hvad *du* eller leverandøren føler bekvemt.

Medicinsk ledsager

En professionel person, som har en aftale med *vores* medicinske team om at ledsage den syge eller tilskadekomne person under transporten af denne. En *medicinsk ledsager* har lært at give medicinsk assistance til en person, som bliver transporteret. Det kan ikke være en ven, *rejseledsager*, eller et *familiemedlem*.

Mekanisk nedbrud

Et mekanisk problem, som forhindrer køretøjet i at køre normalt, herunder et elektrisk problem, punkteret hjul eller at løbe tør for driftsvæsker (eksklusivt brændstof).

Naturkatastrofe

Et betydeligt ekstremt vejrforhold eller en geologisk begivenhed, som beskadiger ejendom, afbryder transport eller forsyningsnettet eller skaber faresituationer for mennesker, herunder uden begrænsninger: Jordskælv, brand, oversvømmelse, orkan eller vulkansk udbrud.

Pandemi

En *epidemi*, som er anerkendt eller refereret til som en pandemi af en repræsentant for Verdenssundhedsorganisationen (WHO) eller en officiel statslig myndighed.

Politisk risiko

En eller flere af følgende:

- Enhver begivenhed, organiseret modstand eller handling, der har til hensigt eller indebærer en hensigt om at vælte, erstatte eller ændre det eksisterende statsoverhoved, den valgte embedsmand, den udpegede embedsmand, regeringen eller den organiserede politiske eller herskende gruppe uden for normale juridiske processer.
- Nationalisering
- Konfiskering
- Ekspropriering
- Fratagelse af basale fornødenheder
- Rekvirering
- Revolution
- Oprør
- Opstand
- Militær og magt.

Primære bopæl

Din permanente, faste hjemadresse for skattemæssige og juridiske forhold

Refusion

Kontanter, kredit eller en voucher til fremtidig *rejse*, som *du* har ret til at modtage fra en *rejseleverandør*, eller enhver kredit, generhvervelse eller *refusion*, *du* har ret til at modtage fra *din* arbejdsgiver, et andet forsikringselskab, en kreditkortudsteder eller en anden enhed.

Rejse

Din rejse til, indenfor, og/eller fra en placering borte fra *din primære bopæl*, som oprindeligt var planlagt til at begynde på *din afrejsedato* og slutte på *din hjemrejsedato*. Den kan ikke inkludere flytning, eller *rejse* fra og til arbejde, og den må ikke vare i mere end 365 dage.

Rejseledsager

En person eller en *servicehund* som rejser med *dig* eller rejser for at ledsage *dig* på *din rejse*. En gruppe eller en rejseleder anses ikke for at være en *rejseledsager*, medmindre *du* deler samme værelse med gruppen eller rejselederen.

Rejseudbyder

Et rejsebureau, en rejsearrangør, et luftfartsselskab, et krydstogtskib, et hotel, jernbaneselskab eller en anden leverandør af rejseydelser.

Returdato

Den dato, hvor *du* oprindeligt havde planlagt at afslutte *din rejse*, som angivet på *din* rejseplan.

Rimelige og nødvendige omkostninger

Det beløb, som normalt opkræves for en specifik ydelse i et specifikt geografisk område. Det opkrævede beløb skal svare til ydelsens tilgængelighed og kompleksitet, tilgængeligheden af nødvendige dele/materialer/forsyninger/ udstyr samt tilgængeligheden af serviceleverandører med relevant uddannelse og licens.

Samlevende

En person, *du* aktuelt bor sammen med og har boet med i mindst 12 på hinanden følgende måneder, og som er mindst 18 år gammel.

Selvrisiko

En del af det dækkede tab, som *du* skal betale, inden *vi* udbetaler *din* erstatning. Selvriskoen for hver ydelse er angivet i dækningsoversigten.

Servicehund

Enhver hund, som er individuelt trænet til at arbejde eller udføre opgaver til fordel for en person med et handicap, herunder fysisk, sensorisk, psykisk, intellektuelt eller andet mentalt handicap. Eksempler på arbejde eller opgaver inkluderer, men er ikke begrænset til, føring af blinde personer, advarsler til døve samt at trække en kørestol. Andre dyrearter, uanset om det er vilde dyr eller husdyr, trænet eller uden træning, anses ikke for assisterende dyr. Den afskrækkende virkning i forhold til kriminalitet ved et dyrs tilstedeværelse og leveringen af følelsesmæssig støtte, velbefindende, komfort og ledsagelse, anses under denne definition ikke for arbejde eller opgaver.

Sportsudstyr

Udstyr eller genstande, der bruges til at deltage i en sport.

Terrorhandling

En handling, herunder men ikke begrænset til brug af magt eller vold, udført af en person eller gruppe(r) af personer, uanset om de handler alene eller på vegne af eller i forbindelse med en eller flere organisationer, som udgør terrorisme som anerkendt af regeringsmyndighederne eller i henhold til lovgivningen i dit bopælsland, og som begås med politiske, religiøse, etniske, og/eller ideologiske formål, herunder men ikke begrænset til hensigten om at påvirke en regering og/eller at skabe frygt i offentligheden eller en del af offentligheden. Det omfatter ikke enhver *politisk risiko*, *krig* eller *krigshandlinger*.

Tilskadekomst

Fysisk legemsbeskadigelse.

Trafikulykke

En uventet og utilsigtet trafikrelateret begivenhed, som ikke omfatter *mekanisk nedbrud*, som forårsager *tilskadekomst*, skade på ejendom eller begge dele.

Transportvirksomhed

En virksomhed, der har licens til kommerciel transport af passagerer mellem byer mod et gebyr, over land, luft eller vand. Det inkluderer ikke:

1. Biludlejningsfirmaer;
2. Private eller ikke kommercielle *transportvirksomheder*;
3. Chartertransport, med undtagelse af gruppetransport, som er chartret af *din* rejsearrangør eller;
4. *Lokal offentlig transport*.

Ubeboelig

En *naturkatastrofe*, brand, oversvømmelse, et indbrud eller hærværk har skabt så meget beskadigelse (inklusive langvarigt nedbrud af el, gas eller vand) at en normalt rimelig person finder deres *primære bopæl* eller boligen på destinationen utilgængelig eller uegnet til brug.

Ulovlig handling

En handling, som overtræder loven på det sted, hvor den blev begået.

Vandalisme

Enhver *ulovlig handling*, der forsætligt forårsager skade på eller ødelæggelse af offentlig eller privat materiel ejendom. Dette omfatter ikke skade på eller ødelæggelse af offentlig eller privat materiel ejendom som følge af *terrorhandling*, *krig*, *krigshandling*, *politiske risiko* eller *civile uroligheder*.

Vi, os eller vores

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, driver virksomhed under navnet Allianz Partners

HVORNÅR DIN DÆKNING BEGYNDER OG SLUTTER

Du er kun berettiget til dækning, hvis vi accepterer din anmodning om forsikring og sender *dig* en officiel bekræftelse på det. *Din* forsikrings ikrafttrædelsesdato og slutdato for dækning er angivet i din forsikringspolice. Forsikringen træder i kraft den dag, vi modtager bestillingen, og du betaler den fulde præmie. Bestillingen skal være modtaget, og den fulde præmie skal være betalt på eller før afrejsedatoen.

Dækning gives kun for tab, som finder sted, mens *din* forsikringer gyldig.

Bortset fra returrejser samme dag tæller den *afrejsedato* og hjemrejsedato, som du angav på købstidspunktet, som to separate rejsedage, når vi beregner varigheden af *din* rejse.

Din forsikring stopper på den slutdato, der er angivet i dit forsikringsbevis.

Derudover ophører *din* forsikring på det tidligste af følgende tidspunkter:

1. Kl. 23:59 den dag, hvor du opsiger *din* betingelser;
2. Kl. 23:59 den dag, hvor du indgiver et krav om afbestilling af en *rejse* til os;
3. Kl. 23:59 den dag, du afslutter *din* rejse, hvis du afslutter *din* rejse tidligt;
4. Kl. 23:59 den dag, du ankommer til en medicinsk facilitet for yderligere pleje, hvis du afslutter *din* rejse på grund af en medicinsk årsag; eller
5. Kl. 23:59 på den 365. dag af *rejsen*.

Hvis *din* hjemrejse imidlertid er forsinket af årsager, som er dækket under *forsikringen*, vil vi udvide *din* dækningsperiode, indtil du tidligst vil være i stand til at returnere til dit afrejsepunkt eller *primære bopæl*, eller indtil du ankommer på den medicinske facilitet for yderligere behandling efter medicinsk hjemtransport eller afbrydelse af *rejsen*.

Vær opmærksom på, at denne forsikring gælder for en specifik *rejse* og ikke kan fornys. Du kan forlænge *din* enkeltrejse forsikring forudsat, at du ikke har anmeldt en skade på denne forsikring. Du kan maksimalt forlænge rejseforsikringen til at vare i samlet 365 dage. Du skal acceptere og betale for forsikringsforlængelsen før *din* eksisterende forsikring udløber. Kontakt venligst Dansk Rejseforsikring på e-mail info@danskrejseforsikring.dk så snart du ved, du skal forlænge *din* forsikring.

DÆKNINGSBESKRIVELSER

I denne sektion vil vi beskrive de mange forskellige typer forsikringsdækning, som er inkluderet i *din forsikring*. Vi forklarer hver type dækning og de specifikke betingelser, som skal overholdes, for at dækningen er gyldig. **Vær opmærksom på, at der kan forekomme undtagelser.**

AKUT SYGDOM OG TILSKADEKOMST

Hvis du modtager akut medicinsk behandling/ tandlægebehandling, mens du er på *din rejse* i udlandet for en af følgende *hændelser*, som er dækket, vil vi refundere *rimelige og nødvendige omkostninger* for denne behandling, som du er ansvarlig for op til det maksimumsbeløb, der er angivet for akut medicinsk behandling/tandlægebehandling i *din* Dækningsoversigt (tandlægebehandling hører under den maksimale minimumsgrænse, som er angivet for tandbehandling):

1. Mens du er på *din rejse* i udlandet, får du en pludselig sygdom, *tilskadekomst* eller medicinsk tilstand, som kan medføre alvorlig skade, hvis den ikke behandles, inden du vender hjem (inklusive diagnose med en *epidemisk* eller *pandemisk* lidelse såsom COVID-19).
2. Mens du er på *din rejse* i udlandet, oplever du en tandskade eller infektion, en tabt fyldning eller en knækket tand, som kræver behandling.

Hvis du skal indlægges på et *hospital*, vil vi være i stand til at garantere betalinger eller forudbetale, hvor dette accepteres op til grænsen på *din* akutte medicinske dækning/tanddækning

VIGTIGT: Bemærk, at dette er en sekundær dækning. Hvis du har en sundhedsforsikring, skal du først indgive dit krav til udbyderen af denne. Hvis du ikke har en sundhedsforsikring, eller det er kendt, at *din* sundhedsforsikring ikke dækker i det pågældende geografiske område, hvor *din* akutte medicinske tilstand behandles, bedes du indgive dit krav direkte til os. Enhver betaling du modtager fra en hvilken som helst anden forsikringsudbyder eller en hvilken som helst anden instans, vil blive fratrukket dit krav.

Følgende betingelser og forbehold er gældende i tillæg til de Generelle Undtagelser:

- a. Plejen skal være medicinsk nødvendig til at behandle en nødsituation, og en sådan pleje skal udføres af en *læge*, tandlæge, et *hospital* eller en anden udbyder, som er autoriseret til at praktisere medicin eller tandlægebehandling.
- b. Forsikringen dækker ikke behandling, som foretages efter *din* dækning slutter.
- c. Forsikringen dækker ikke nogen form for sygdom, *tilskadekomst* eller medicinsk tilstand, som ikke er opstået under *din rejse* i udlandet.
- d. Forsikringen dækker ikke nogen form for ikke-akut behandling/ydelse, og i særdeleshed ikke følgende behandlinger/ydelser:
 1. Tilvalgt kosmetisk kirurgi eller behandling;
 2. Årlige undersøgelser eller rutineundersøgelser;
 3. Langsigtet behandling;
 4. Allergibehandling (medmindre allergireaktionen er livstruende);
 5. Undersøgelser eller behandling relateret til tab/beskadigelse af høreapparater, tandproteser, briller og kontaktlinser;
 6. Fysioterapi, rehabilitering eller palliativ behandling (med mindre den er nødvendig for at stabilisere dig);
 7. Eksperimentel behandling; og
 8. Enhver anden ikke-akut medicinsk behandling eller tandbehandling.

AKUT DÆKNING FOR TRANSPORT

VIGTIG:

- Hvis *din* nødsituation er akut eller livstruende, skal du omgående søge lokal akutbehandling.
- Vi er ikke og kan ikke antages for at være leverandør af medicinske ydelser eller akutydelser.
- Vi handler i overensstemmelse med alle nationale og internationale love og bestemmelser, og vores ydelser er betinget af godkendelse fra relevante lokale myndigheder samt gældende rejsebegrænsninger & bestemmelser.

Akut Evakuering (Transport af dig til den nærmeste relevante medicinske facilitet)

Hvis du bliver alvorlig syg, kommer til skade eller udvikler en medicinsk tilstand (inklusive diagnose med en *epidemisk* eller *pandemisk* lidelse såsom COVID-19), mens du er på *din rejse*, betaler vi for lokal akut transport fra stedet for den oprindelige hændelse til en lokal *læge* eller lokal medicinsk facilitet. Hvis vi afgør, at den lokale medicinske facilitet ikke er i stand til at levere den nødvendige medicinske behandling:

1. Vores medicinske team vil konsultere den lokale *læge* for at få den nødvendige information for at kunne træffe de korrekte beslutninger vedrørende *din* medicinske tilstand.
2. Vi identificerer det nærmeste passende tilgængelige *hospital* eller anden relevant facilitet, sørger for transport af dig dertil og betaler for denne transport, og
3. Vi arrangerer og betaler for en *medicinsk ledsager*, hvis vi beslutter, at dette er nødvendigt.

Følgende betingelser er gældende for ovenstående punkter 1, 2 og 3:

- a. Du eller nogen på dine vegne skal kontakte os, og vi skal foretage alle arrangementer mht. transport på forhånd. Hvis vi ikke autoriserede og arrangerede transporten, vil vi kun betale op til, hvad vi ville have betalt, hvis vi havde lavet arrangementet. Vi tager ikke nogen form for ansvar for nogen transportarrangementer, som vi ikke har autoriseret eller arrangeret

- b. Alle beslutninger om *din* evakuering skal foretages af medicinsk professionelt personale med licens i det land, hvor de praktiserer
- c. *Du* skal efterkomme de beslutninger, der træffes af *vores* assistance- og medicinske teams. Hvis *du* ikke overholder disse, fritager *du* os fra ethvert ansvar og forpligtelse for konsekvenserne af dine beslutninger, og *vi* forbeholder os retten til ikke at dække udgifterne
- d. En eller flere akutte transportselskaber må være villige og i stand til at transportere *dig* fra *dit* aktuelle opholdssted til det identificerede *hospital* eller facilitet.

Medicinsk Hjemtransport (få *dighjem*, efter *du* har modtaget behandling)

Hvis *du* bliver alvorlig syg, kommer til skade eller udvikler en medicinsk tilstand (inklusive diagnose med en *epidemisk* eller *pandemisk* lidelse så som COVID-19) mens *du* er på *din rejse* og *vores* medicinske team med den behandlende *læge* efterfølgende bekræfter, at *du* medicinsk set er tilstrækkelig stabil til at *rejse*, vil *vi*:

1. Arrangere og betale for, at *du* bliver transporteret af en almindelig tilgængelig transportør på samme klasse, som *du* oprindeligt bestilte, medmindre en anden klasse eller service er nødvendig af medicinske årsager, for rejsens returd, med fradrag af tilgængelige *refusioner* for ubrugte billetter. Transporten vil være til en af følgende:
 - a. *Din primære bopæl*;
 - b. Et sted efter dit valg i dit bopælsland; eller
 - c. En medicinsk facilitet i nærheden af *din primære bopæl* eller et sted efter dit valg i dit bopælsland. I begge tilfælde må den medicinske facilitet være villig og i stand til at acceptere *dig* som patient og skal være godkendt af *vores* medicinske team som medicinsk relevant for *din* fortsatte pleje.
2. Arrangere og betale for *medicinsk ledsager*, hvis *vores* medicinske team beslutter, at dette er nødvendigt.

Følgende betingelser er gældende:

- a. Speciel plads skal være medicinsk nødvendig for *din* transport (for eksempel hvis mere end et sæde er medicinsk nødvendigt for at *du* kan *rejse*).
- b. *Du* eller nogen på dine vegne skal kontakte *os*, og *vi* skal foretage alle arrangementer mht. transport på forhånd. Hvis *vi* ikke har autoriseret og arrangeret transporten, vil *vi* kun betale op til, hvad *vi* ville have betalt, hvis *vi* havde lavet arrangementet. *Vi* tager ikke ansvar for en transport, som *vi* ikke har arrangeret eller autoriseret.
- c. Alle beslutninger om *din* hjemtransport skal foretages af medicinsk professionelt personale med licens i det land, hvor de praktiserer.
- d. *Du* skal efterkomme de beslutninger, der træffes af *vores* assistance og medicinske teams. Hvis *du* ikke overholder disse, fritager *du* effektivt *os* fra ethvert ansvar og forpligtelse for konsekvenserne af dine beslutninger, og *vi* forbeholder os retten til ikke at dække udgifterne.
- e. En eller flere akutte transportselskaber må være villige og i stand til at transportere *dig* fra *dit* aktuelle opholdssted til det identificerede *hospital* eller facilitet.

Sygeledsagelse og tilkaldelse (Bringer en ven eller et *familiemedlem* til *dig*)

Hvis *du* på *din rejse* får at vide af den behandlende *læge* at *du* vil blive indlagt i mere end 7 dage, eller at *din* tilstand er umiddelbart livstruende, vil *vi* arrangere og betale for transport tur-retur på et rejseselskabs økonomiklasse for en ven eller et *familiemedlem*, der kan bo hos *dig*.

Følgende betingelser er gældende:

- a. *Du* eller nogen på dine vegne skal kontakte *os*, og *vi* skal foretage alle arrangementer mht. transport på forhånd. Hvis *vi* ikke har autoriseret og arrangeret transporten, vil *vi* kun betale op til, hvad *vi* ville have betalt, hvis *vi* havde lavet arrangementet.

Hjemtransport af pårørende (At få mindreårige og afhængige personer hjem)

Hvis *du* dør eller på *din rejse* af den behandlende *læge* bliver fortalt, at *du* skal indlægges på *hospitalet* i mere end 24 timer på *din rejse*, vil *vi* arrangere og betale for transport af dine medrejsende under 18 år eller medrejsende som er afhængige af *dig* og, som kræver *din* opmærksomhed og pleje på fuldtid til et af følgende steder:

1. *Din primære bopæl* eller
2. Et sted efter dit valg i dit bopælsland.

Vi vil arrangere og betale for et voksent *familiemedlem* for at ledsage dine medrejsende under 18 år, eller medrejsende som er afhængige af *dig*, og som kræver *din* opmærksomhed og pleje på fuldtid, hvis *vi* beslutter, at dette er nødvendigt.

Transporten vil være med samme transportmiddel og på samme klasse, som oprindeligt var reserveret. Tilgængelig *refusion* for ubrugte billetter vil blive fratrullet det totale beløb til betaling.

Følgende betingelser er gældende:

- a. Denne hjælp er kun tilgængelig, mens *du* er på *hospitalet*, eller hvis *du* dør, og hvis *du* ikke har et voksent *familiemedlem*, der rejser med *dig*, som er i stand til at sørge for rejsesagerne under 18 år eller afhængige personer.
- b. *Du* eller nogen på dine vegne skal kontakte *os*, og *vi* skal foretage alle arrangementer mht. transport på forhånd. Hvis *vi* ikke har autoriseret og arrangeret transporten, vil *vi* kun betale op til, hvad *vi* ville have betalt, hvis *vi* havde lavet arrangementet.

Hjemtransport af afdød (hjemtransport hvis *du* dør)

Vi vil arrangere og betale for rimelige og nødvendige ydelser og leverancer for at transportere dine jordiske rester til en af følgende steder:

1. En bedemand nær *din primære bopæl*; eller
2. En bedemand beliggende i dit bopælsland

Følgende betingelser er gældende:

- a. Nogen på dine vegne skal kontakte os, og vi skal foretage alle arrangementer mht. transport på forhånd. Hvis vi ikke har autoriseret og arrangeret transporten, vil vi kun betale op til, hvad vi ville have betalt, hvis vi havde arrangeret den, og
- b. Dødsfaldet skal finde sted, mens din rejse er i gang.

Hvis et familiemedlem beslutter at afholde begravelse, bisættelse eller kremering for dig på det sted, hvor du er død, vil vi refundere de nødvendige udgifter op til det beløb, det ville have kostet os at transportere dine jordiske rester til en bedemand nær din primære bopæl.

Eftersøgning og redning

Vi vil betale omkostningerne ved en eftersøgnings- og redningsaktion udført af et professionelt redningsteam op til den maksimale sum angivet under afsnittet Eftersøgning og redning i din Dækningsoversigt, hvis du rapporteres bortkommet under din rejse eller skal reddes fra en fysisk nødsituation.

DÆKNING FOR REJSEAFBRYDELSE

Afbrydelse af rejser

Hvis du er nødt til at afbryde din rejse eller afslutte den før tid på grund af en eller flere af de dækkede årsager angivet nedenfor, refunderer vi dig, fratrukket tilgængelige tilbagebetalinger, op til den maksimale dækning for afbrydelse af rejser som angivet i din Dækningsoversigt, for den forholdsmæssige andel af dine ubrugte og ikke-refunderbare betalinger og deposita for rejsen.

VIGTIGT: Du skal informere alle dine rejseleverandører inden for 48 timer, fra du finder ud af, at du bliver nødt til at afslutte din rejse (dette inkluderer råd om at afbryde din rejse givet af en læge). Hvis du informerer nogen rejseleverandør senere end dette og modtager en mindre refusion som følge heraf, vil vi ikke dække forskellen. Hvis der indtræffer en alvorlig sygdom, skade, eller en medicinsk tilstand, som forhindrer dig i at være i stand til at informere din rejseleverandør inden for de 48-timer, periode, skal du informere dem, så snart du er i stand til dette.

BEMÆRK: Vi refunderer ikke den ubrugte, ikke-refunderbare del af din oprindelige returbillet under dækningen for rejseafbrydelse, hvis vi har betalt eller refunderet dig for en eller flere rejsebillet(ter) til din hjemrejse til din primære bopæl under dækningen for tidlig/forsinket hjemrejse.

Tidlig/forsinket hjemrejse

Hvis du er nødt til at vende tilbage tidligere eller senere end din oprindelige hjemrejsedato på grund af en eller flere af de dækkede årsager, der er anført nedenfor, vil vi betale eller refundere dig for, med fradrag af tilgængelige refusioner, en eller flere billetter til din hjemrejse til din primære bopæl i samme serviceklasse, som du oprindeligt bestilte, op til den maksimale ydelse for dækning af tidlig/forsinket hjemrejse, der er anført i din dækningsoversigt.

BEMÆRK: Vi vil ikke betale eller refundere dig for en eller flere billetter til din hjemrejse til din primære bopæl under dækningen for tidlig/forsinket hjemrejse, hvis vi har refunderet dig for den ubrugte, ikke-refunderbare del af din oprindelige hjemrejsebillet under dækningen for rejseafbrydelse.

Fortsættelse af rejsen

Hvis du er nødt til at afbryde din rejse på grund af en eller flere af de dækkede årsager, der er anført nedenfor, vil vi hjælpe dig med at sikre transportarrangementer, der er nødvendige for at fortsætte din rejse, og:

- i. betale eller refundere dig for med fradrag af tilgængelige refusioner, de nødvendige transportudgifter du pådrager dig for at fortsætte din rejse, op til den maksimale ydelse for dækning af fortsættelse af rejsen, der er anført i din dækningsoversigt;
- ii. refundere dig for yderligere indkvarteringsgebyrer, som du skal betale, minus tilgængelige refusioner, op til den maksimale ydelse for rejseforlængelsesdækning, der er angivet i din dækningsoversigt, hvis du har forudbetalt for delt indkvartering, og din rejseledsager er nødt til at afslutte sin rejse.

Forlænget ophold

Hvis du er nødt til at afbryde din rejse på grund af en eller flere af de dækkede årsager, der er anført nedenfor, og afbrydelsen medfører, at du bliver på din destination (eller stedet for afbrydelsen) længere end oprindeligt planlagt, vil vi refundere dig, minus tilgængelige refusioner, op til den maksimale ydelse for dækning af forlænget ophold, der er anført i din dækningsoversigt, for ekstra indkvartering og lokale offentlige transportudgifter.

Hændelser som er dækket:

1. Du eller en rejseledsager bliver syge eller kommer til skade, eller udvikler en medicinsk tilstand, som skaber tilstrækkelige hindringer for dig til at afbryde din rejse (inklusive at få en diagnose på en epidemisk eller pandemisk lidelse så som COVID-19).
Følgende betingelser er gældende:
 - a. En læge skal enten undersøge eller tale med dig eller rejseledsageren, inden du træffer en beslutning om at afbryde rejsen.
2. Et familiemedlem, som ikke rejser sammen med dig, bliver syg eller kommer til skade, eller udvikler en medicinsk tilstand (inklusive at få en diagnose på en epidemisk eller pandemisk lidelse så som COVID-19).
Følgende betingelser er gældende:
 - a. Sygdommen, kvæstelsen eller den medicinske tilstand skal af en læge anses for livstruende eller kræve indlæggelse på et hospital.
3. Du, en rejseledsager, familiemedlem eller din servicehund dør under din rejse.

4. Du eller en *rejseledsager* er i *karantæne* under *din rejse*, fordi de er blevet udsat for:
 - a. En smitsom sygdom, som ikke er *epidemisk* eller *pandemisk* eller
 - b. En *epidemisk* eller *pandemisk* sygdom (så som COVID-19), men kun når følgende betingelser opfyldes:
 - i. *Karantænen* er specifikt for *dig* eller en *rejseledsager*, hvilket betyder at *du* eller en *rejseledsager* specifikt og individuelt skal angives ved navn i en ordre eller bekendtgørelse for at blive placeret under *karantæne* på grund af en *epidemi* eller *pandemi*; og
 - ii. *Karantænen* er ikke gældende generelt eller bredt (a) til visse segmenter eller hele befolkningen, et geografisk område, bygning eller fartøj (herunder "Shelter-in-place", "stay-at-home", "safer at home" eller en anden lignende restriktion), eller (b) baseret på til, fra eller gennem, hvor personen rejser. Denne tilstand (ii) gælder også, hvis ordren eller bekendtgørelsen om *karantænen* specifikt angiver *dig* eller en *rejseledsager* ved navn for at gå i *karantæne*.
5. Du eller en *rejseledsager* er involveret i en *trafikulykke* under *din rejse*.
En af følgende betingelser skal være opfyldt:
 - a. Du eller en *rejseledsager* har behov for medicinsk assistance eller
 - b. Køretøjet har brug for reparation, fordi det ikke er sikkert at bruge.
6. Du har en lovmæssig forpligtelse til at deltage i en retslig sagsbehandling under *din rejse*.
Følgende betingelser er gældende:
 - a. Deltagelsen er ikke et led i *din* beskæftigelse, (for eksempel hvis *du* deltager i *din* egenskab af advokat, dommer, retsbetjent, politibetjent eller advokatfuldmægtig, er du ikke er dækket).
7. *Din* primære bolig bliver *ubeboelig* under *din rejse*.
8. Du eller en *rejseledsager* er passagerer på et luftfartøj, tog, køretøj eller skib, som er blevet kapret.
9. Du, en *rejseledsager* eller et *familiemedlem*, som tjener i de væbnede styrker, overflyttes eller får ændret sin personlige orlovsstatus med undtagelse af årsager som krig eller disciplinære tiltag.

Ødelagte feriedage

Hvis *du* indlægges på hospitalet eller er bundet til *din rejseindkvartering* på grund af en eller flere af de nedenfor anførte *dækkede årsager*, refunderer vi *dig*, fratrukket eventuelle tilgængelige refusioner, op til det maksimale dækningsbeløb for afbrydelse af rejser, der er angivet i *din* dækningsoversigt, for den forholdsmæssige del af *dine* forsikrede, ikke-refunderbare *rejsebetaling*er og depositum. Hvis *du* ikke har nogen ubrugte, ikke-refunderbare *rejsebetaling*er eller depositum, betaler vi *dig* 300 DKK pr. døgn, *du* er indlagt på hospitalet eller er bundet til *din rejseindkvartering*.

1. Du bliver syg eller kommer til *skade*, eller *du* udvikler en sygdom, der er så alvorlig, at *du* skal indlægges på *hospitalet* og behandles som indlagt patient (herunder hvis *du* får stillet en diagnose som *epidemisk* eller *pandemisk* sygdom, såsom COVID-19).
2. Du bliver syg eller kommer til *skade*, eller *du* udvikler en sygdom, der er så alvorlig, at *du* ikke kan forlade *din rejseindkvartering*, fordi *du* har brug for sengeleje.
Følgende betingelser er gældende:
 - a. Sengeleje skal være ordineret af en læge.
3. Du bliver syg med en smitsom sygdom og skal i *karantæne* i *din indkvartering* for at forhindre spredning af sygdommen.

BEMÆRK Denne betaling gælder kun for den person, der er syg eller kommet til skade, og ikke for andre *rejseledsager*.

DÆKNING FOR REJSEFORSINKELSE

Hvis *du* eller en *rejseledsagers rejse* er forsinket på grund af en af de *hændelser*, som er *dækket* i henhold til nedenstående, vil vi refundere *dig* for følgende udgifter med fradrag af tilgængelige *refusioner*, op til det maksimale beløb som angivet i *din* Dækningsoversigt for rejseforsinkelser:

- i. Dine mistede forudbetalte rejseudgifter og supplerende udgifter, *du* påtager *dig*, mens *du* er forsinket, til måltider, *indlogering*, kommunikation og transport, underlagt en daglig (24 timers) grænse oplyst i *din* Dækningsoversigt.
- ii. Hvis forsinkelsen får *dig* til at gå glip af afgang på dit krydstogt eller rundrejse eller *din* tilslutningsfly, dækker vi nødvendige udgifter til enten at hjælpe dig med at nå din krydstogt/rundrejse eller nå *din* destination eller vende hjem.
- iii. Hvis forsinkelsen forårsager, at *du* kommer for sent til afgang på dit fly eller tog på grund af en lokal forsinkelse i den lokale offentlige transport på *din* vej til afgangslufthavnen eller togstation, dækker vi nødvendige transportudgifter til enten at hjælpe *dig* med at nå *din* destination eller vende hjem.

BEMÆRK: Vi refunderer ikke udgifter, som er dit rejsebureaus eller din rejseudbyders ansvar.

Forsinkelsen skal opfylde Minimum påkrævet Forsinkelse, som er angivet i *din* Dækningsoversigt, og være forårsaget af en af de følgende *hændelser*, som er *dækket*:

1. En *transportvirksomheds* forsinkelse (dette inkluderer ikke *transportvirksomhedens* annullering forud for *din afrejsedato*).
2. En *arbejdsstrejke*, med mindre denne er annonceret forud for købet af *din forsikring*.
3. *Karantæne* under *din rejse*, fordi *du* har været udsat for:
 - a. En smitsom sygdom som ikke er *epidemisk* eller *pandemisk* eller

- b. En *epidemisk* eller *pandemisk* sygdom (så som COVID-19), men kun når følgende betingelser opfyldes:
 - i. *Karantænen* er specifik for *dig* eller en *rejseledsager*, hvilket betyder, at *du* eller en *rejseledsager* specifikt og individuelt skal angives ved navn i en ordre eller bekendtgørelse, at blive placeret under *karantæne* på grund af en *epidemi* eller *pandemi*, og
 - ii. *Karantænen* er ikke gældende generelt eller bredt (a) til visse segmenter eller hele befolkningen, et geografisk område, en bygning eller fartøj (herunder "shelter-in-place", "stay-at-home", "safer-at-home", eller en anden lignende restriktion), eller (b) baseret på til, fra eller gennem hvor personen rejser. Denne tilstand (ii) gælder også, hvis ordren eller bekendtgørelsen om *karantænen* specifikt angiver *dig* eller en *rejseledsager* ved navn for at gå i *karantæne*.
4. En *naturskatastrofe*.
5. Mistede eller stjålne rejsedokumenter.
6. Kapring, medmindre der er tale om en *terrorhandling*.
7. Civil uro, medmindre den udvikler sig til et niveau af *politisk risiko*.
8. En *trafikulykke* eller
9. En *transportvirksomhed* nægter *dig* eller en *rejseledsager* ombordstigning på basis af mistanke om, at *du* eller en *rejseledsager* har en smitsom medicinsk tilstand (herunder en *epidemisk* eller *pandemisk* så som COVID-19). Dette inkluderer ikke at blive nægtet ombordstigning på grund af *din* afvisning eller manglende overholdelse af regler eller krav for at kunne *rejse* eller for at kunne komme ind på *din* destination.

BAGAGEDÆKNING

Hvis *din bagage* er mistet, beskadiget eller stjålet, mens du er på *din rejse*, vil vi betale *dig* med fradrag af tilgængelig *refusion*, det mindste af følgende beløb op til det maksimumsbeløb, der er angivet for bagagedækning i *din* Dækningsoversigt (maksimal dækning for genstande af høj værdi er DKK 5.000):

- i. Omkostninger til reparation af den beskadigede *bagage* eller
- ii. Omkostningerne ved erstatning af den mistede, beskadigede eller stjålne *bagage* med de samme eller tilsvarende genstande, reduceret med 10% for hvert helt år, der er gået siden den oprindelige indkøbsdato, op til maksimalt 50 % reduktion.

Følgende betingelser er gældende:

- a. *Du* har taget de nødvendige skridt til at holde *din bagage* sikker og intakt og til at få den tilbage.
- b. *Du* har indgivet og gemt en kopi af en rapport, som beskriver genstanden og dens værdi hos de relevante lokale myndigheder, *transportvirksomheden*, hotellet eller rejsearrangøren inden for 24 timer fra, at *du* konstaterede dit tab.
- c. *Du* skal gemme og beholde en kopi af en lokal politirapport i tilfælde af tyveri af en eller flere *genstande af høj værdi*.
- d. *Du* skal levere de originale kvitteringer eller andet bevis på køb for hver mistet, beskadiget eller stjålet genstand.
For genstande uden original kvittering eller bevis på køb, dækker vi kun 50 % af omkostningerne til erstatning af den mistede, beskadigede eller stjålne genstand med en identisk eller tilsvarende genstand; og
- e. *Du* skal rapportere tyveri eller tab af en mobilenhed til *din* netværksleverandør og bede denne blokere udstyret.

Følgende genstande er ikke dækket:

1. Dyr, herunder rester af dyr
2. Biler, motorcykler, motorer, fly, vandfartøjer og andre køretøjer samt relateret tilbehør og udstyr;
3. Cykler, ski og snowboards (undtagen, når de er tjekket ind hos *transportvirksomheden*);
4. Høreapparater, briller, kontaktlinser;
5. Kunstige tænder, proteser og ortopædisk udstyr;
6. Kørestole og andet mobilt udstyr;
7. Fortæring, medicin, medicinsk udstyr/forsyninger og letfordærlige varer;
8. Billetter, pas, dokumenter, tekniske tegninger, frimærker og andre papirer;
9. Penge, valuta, kreditkort, notater eller bevis på gældsposter, omsættelige dokumenter, rejsechecks, værdipapirer, guldmønter og nøgler;
10. Tæpper;
11. Antikviteter og kunstgenstande;
12. Skrøbelige og skøre genstande;
13. Skydevåben eller andre våben, herunder ammunition;
14. Immateriel ejendom, herunder software og elektroniske data;
15. Ejendom til forretning eller handel;
16. Ejendom *du* ikke ejer;
17. *Genstande af høj værdi* stjålet fra bil, uanset om den er låst eller ej;
18. *Bagage*, mens den er:
 - a. Under forsendelse, med mindre det er sket med *din transportvirksomhed*;
 - b. I eller på en autotrailer;
 - c. Uden opsyn i et ikke-aflåst motorkøretøj eller
 - d. Uden opsyn i et aflåst motorkøretøj, med mindre *bagagen* ikke kan ses udefra;

DÆKNING FOR BAGAGEFORSINKELSE

BEMÆRK: Kun tilgængelig for din udrejse (ikke din hjemrejse).

Hvis *din bagage* er forsinket af en *rejseudbyder* under *din rejse*, vil vi refundere *dig* for udgifter, *du* påtager *dig* for rimelige og nødvendige genstande, *du* har behov for, indtil *din bagage* ankommer, op til det maksimale beløb som angivet i *din* Dækningsoversigt for bagageforsinkelse.

Følgende betingelser er gældende:

- a. *Din bagage* skal mindst være forsinket i den periode, der er angivet under bagageforsinkelse i *din* Dækningsoversigt.

PERSONLIGT ANSVAR

VIGTIGT:

Hvis *du* lejer eller bruger et motoriseret eller mekanisk køretøj eller maskiner under *din rejse*, skal *du* sørge for at få den nødvendige forsikring fra udlejningsfirmaet eller ejeren. Vi dækker ikke dette under *vores* generelle betingelser.

Hvis *du* er juridisk ansvarlig for noget, *du* gør, der resulterer i et af følgende, betaler vi op til det beløb, der er vist i dækningsoversigten, plus eventuelle andre omkostninger, som vi aftaler skriftligt:

1. Personskade på enhver person, bortset fra *dig*, et *familiemedlem* eller en *rejseledsager*.
2. Tab af eller skade på ejendom, *du* ikke ejer, og som hverken *du* eller et *familiemedlem* har lejet eller lånt.
3. Tab af eller skade på indkvarteringsstedet *du* anvender på *din rejse*, der ikke tilhører *dig* eller et *familiemedlem*.

Følgende undtagelser for dækning gælder:

1. Ethvert ansvar for noget, der:
 - a. er lidt af enhver ansat af *dig* eller et *familiemedlem*, og som er forårsaget af det arbejde, de er ansat til at udføre;
 - b. er forårsaget af noget, *du* har gjort med vilje;
 - c. er forårsaget af noget, *du* med vilje ikke har gjort, men skulle have gjort;
 - d. er forårsaget af *din* ansættelse (mens *du* arbejdede eller ikke) eller af et *familiemedlems* ansættelse;
 - e. er forårsaget af *din* brug af et skydevåben eller våben;
 - f. er forårsaget af et dyr, *du* ejer, passer eller kontrollerer; eller
 - g. *du* accepterer at tage ansvar for, hvis *du* i modsat fald ikke ville være blevet holdt ansvarlig for det.
2. Ethvert kontraktligt ansvar.
3. Ethvert ansvar for personskade, lidt af *dig*, et *familiemedlem* eller en *rejseledsager*.
4. Kompensation eller andre omkostninger som skyldes at *du* ejer, lejer eller anvender:
 - a. Ethvert stykke jord eller en bygning (undtaget dit ophold i den indkvartering, *du* anvender på *din rejse*);
 - b. motor- eller mekaniske køretøjer og enhver anhænger forbundet til dem; eller
 - c. fly, motoriserede fartøjer til vands eller sejlskibe.

Følgende betingelser gælder:

1. *Du* skal give *os* en detaljeret beretning om omstændighederne i forbindelse med kravet, herunder fotos og video bevismateriale (hvis relevant).
2. *Du* skal give *os* enhver stævning, tilsigelse eller anden korrespondance, *du* modtager fra en tredjepart. (Bemærk venligst, at *du* ikke skal erkende skyld, tilbyde at foretage nogen betaling eller korrespondere med nogen tredjepart uden *vores* skriftlige tilladelse.)
3. *Du* skal give *os* de fulde oplysninger om ethvert vidne og alle skriftlige erklæringer, hvis dette er muligt.

RETSHJÆLP

Hvis *du* under *din rejse* bliver genstand for en civil retssag efter et utilsigtet brud på lovgivningen i det land, hvor *du* befinder *dig*, refunderer vi dine advokatomkostninger op til den maksimale sum, der er vist i *din* dækningsoversigt for advokatudgifter.

BEMÆRK: Vi betaler ikke dine advokatudgifter direkte til udbyderen.

Følgende er altid undtaget:

- udgifter afholdt uden *vores* forudgående godkendelse;
- udgifter, der ikke kan verificeres med understøttende dokumenter;
- begivenheder, der finder sted i lande, der er udelukket fra denne dækning;
- begivenhed, der finder sted uden for policens gyldighedsdato;
- konsekvenser af professionel aktivitet;
- frivilligt eller forsætligt brud på loven;
- kriminel aktivitet;
- brug eller handel med narkotika
- alle konsekvenser af alkoholforbrug over den lovlige grænse.

SPORTSDÆKNING

Mistet sportsaktivitet

Hvis *du* ikke kan deltage i en eller flere af *dine* forudbetalte aktiviteter under *din rejse* af en *dækket årsag*, der er anført nedenfor, refunderer *vi dig* *dine* ikke-refunderbare omkostninger, som *du* har betalt for aktiviteterne, med fradrag af tilgængelige *refusioner*, op til den maksimale ydelse for mistet aktivitet, der er angivet i *din* dækningsoversigt. Bemærk, at denne dækning udelukkende anvendelse indtil aktivitetens begyndelsestidspunkt og bortfalder herefter.

Dækkede årsager:

1. *Du*, en *rejseledsager* eller et *familiemedlem*, der deltager i aktiviteten, bliver syg eller kommer til *skade* eller udvikler en medicinsk tilstand (herunder bliver diagnosticeret med en *epidemisk* eller *pandemisk* sygdom som COVID-19).
Der gælder følgende betingelser:
 - a) Sygdommen, *skaden* eller den medicinske tilstand skal være så invaliderende, at en fornuftig person ikke deltage i aktiviteten; og
 - b) En *læge* fraråder *dig* eller en *rejseledsager* at deltage i aktiviteten, før aktiviteten finder sted. Hvis det ikke er muligt, skal en *læge* enten undersøge eller konsultere *dig* eller *din rejseledsager* inden for 48 timer efter aktiviteten eller så hurtigt, som det med rimelighed er muligt, for at bekræfte beslutningen om ikke at deltage.
2. *Dit familiemedlem*, som ikke deltager i aktiviteten, bliver syg eller kommer til *skade* eller udvikler en sygdom.
Følgende betingelse gælder:
 - a) Sygdommen, *skaden* eller den medicinske tilstand skal betragtes som livstruende af en *læge*, kræve *hospitalsindlæggelse* eller kræve *din* pleje.
3. *Din* eller en *rejseledsager* død.
4. *Dit familiemedlems* eller *dit servicedyr*s død på eller inden for 30 dage før den planlagte startdato for aktiviteten.
5. *Din* forudbetalte aktivitet aflyses af leverandøren af aktiviteten på grund af *hårdt vejr*.
6. *Dit* skisportssted lukker 75% eller mere af sine løjper på grund af manglende eller for meget sne.
Følgende betingelse gælder:
 - a) Lukningen er i mindst 50% af den normale driftstid på den kalenderdag, hvor *du* har tænkt *dig* at bruge liftkortet.

Dækning af sportsudstyr

Hvis *dit sportsudstyr* mistes eller beskadiges af en *rejseleverandør* eller bliver stjålet, mens *du* er på *din rejse*, betaler *vi dig*, minus tilgængelige *refusioner*, det laveste af følgende, op til den maksimale ydelse, der er anført for skade, tab eller tyveri af sportsudstyr i *din* dækningsoversigt:

- i. Omkostninger til reparation af det beskadigede *sportsudstyr*; eller
- ii. Omkostninger til at erstatte det mistede, beskadigede eller stjålne *sportsudstyr* med det samme eller en lignende genstand, reduceret med 10% for hvert hele års brug siden den oprindelige købsdato, op til maksimalt 50% reduktion.

Der gælder følgende betingelser:

- a. *Du* skal have taget alle nødvendige skridt for at holde *dit sportsudstyr*s sikkert og intakt og for at få det tilbage;
- b. *Du* skal have anmeldt hændelsen og have en kopi af en skriftlig rapport med en beskrivelse af ejendelen og dens værdi fra de relevante lokale myndigheder, *rejsebureauet*, hotellet eller rejsearrangøren inden for 24 timer efter opdagelsen af tabet; og
- c. *Du* skal fremvise originale kvitteringer eller andet købsbevis for de mistede genstande. For *sportsudstyr* uden original kvittering eller købsbevis dækker vi op til 50% af omkostningerne til at erstatte det tabte, beskadigede eller stjålne udstyr med samme eller lignende *sportsudstyr*.

Følgende er ikke dækket:

1. Andre ting end *sportsudstyr*;
2. Dyr, herunder rester af dyr;
3. Biler, motorcykler, motorer, droner, fly, vandscootere og andre køretøjer samt tilhørende tilbehør og udstyr;
4. Høreapparater, briller med recept og kontaktlinser, medmindre de er specielt designet til brug i en bestemt sport;
5. Proteser og ortopædisk udstyr, medmindre det er specielt designet til brug i en bestemt sport;
6. Kørestole og andre bevægelseshjælpemidler, medmindre de er specielt designet til brug i en bestemt sport;
7. Ikke-fysisk ejendele, herunder software og elektroniske data;
8. Ejendele, der bruges til forretning eller handel;
9. Ejendele, *du* ikke ejer;
10. Grov uagtsomhed eller ondsindet adfærd, der fører til tab, tyveri eller beskadigelse af *dit sportsudstyr*; og
11. *Sportsudstyr*, mens det er:
 - Afsendt, medmindre med dit rejsebureau;
 - I eller på en biltrailer; eller
 - Uden opsyn i et ulåst motorkøretøj.

Dækning til leje af sportsudstyr

Hvis *dit sportsudstyr* mistes eller forsinkes af en *rejseleverandør* under *din* udrejse eller beskadiges eller stjæles under *din rejse*, refunderer *vi* de nødvendige omkostninger til leje af erstatnings*sportsudstyr* til brug under *din rejse*, op til den maksimale ydelse, der er angivet for dækning af leje af *sportsudstyr* i *din* dækningsoversigt. Denne dækning omfatter ikke motoriseret udstyr eller køretøjer.

Følgende betingelse gælder:

- a. *Du* skal have foretaget en anmeldelse med en beskrivelse af ejendelen til de relevante lokale myndigheder, *rejseleverandøren*, hotellet eller rejsearrangøren inden for 24 timer efter, at *du* har opdaget tabet.

REJSEHJÆLP PÅ DIN REJSE

Hvis *du* får behov for hjælp under *din rejse*, er *vi* til rådighed 24 timer i døgnet. Med *vores* globale netværk og flersprogede personale, er *vi* her for at hjælpe *dig*.

Vifinder en Læge eller Medicinsk Facilitet

Hvis *du* har behov for hjælp fra en *læge* eller en medicinsk facilitet, mens *du* er ude at *rejse*, kan *vi* hjælpe *dig* med at finde en sådan.

Overvågning af *din* pleje

Hvis *du* er indlagt på *hospitalet*, vil *vores* medicinske personale holde sig i kontakt med *dig* og den *læge*, der sørger for *dig*.

GENERELLE UNDTAGELSER

Denne sektion beskriver de generelle undtagelser, der er gældende for alle dækningerne på *din forsikring*. En "undtagelse" er noget, som ikke er dækket af *forsikringen*, og der vil derfor ikke være mulighed for nogen form for ydelse eller betaling.

Disse *betingelser* giver ingen dækning, fordele eller tjenester for nogen aktivitet, der ville overtræde gældende lov eller forskrift, herunder uden begrænsning nogen økonomisk/handelssanktion eller embargo.

Hvis *du* har rejst imod et påbud eller et rejseråd udstedt af dit hjemlands eller rejsedestinationens regering eller lokale myndighed, udelukker denne forsikring ethvert tab, der direkte eller indirekte skyldes, udspringer af eller er relateret til en årsag til eller genstand for en sådan rejseordre eller et sådant råd

Nogle lande eller dele af landet, kan være et potentielt højrisikoområde. Kontroller derfor venligst med Udenrigsministeriet (<https://um.dk/rejse-og-ophold>) da vores forsikringer ikke gælder i lande/områder, hvor UM fraråder indrejse- "orange" og "røde" områder eller hvor rejseråd ikke er tilgængeligt.

Disse *betingelser* giver ikke dækning for noget tab, der direkte eller indirekte er et resultat af nogen af de følgende generelle undtagelser, såfremt de har indvirkning på *dig*, en *rejseledsager* eller et *familiemedlem*:

1. Ethvert tab, tilstand eller begivenhed, som har været kendt, forudsigeligt, planlagt eller forventet, da *din forsikring* blev købt;
2. *Forud eksisterende medicinsk tilstande*
3. *Din* planlagte selvskaade, eller hvis *du* forsøger at begå selvmord;
4. Normal ukompliceret graviditet eller barnefødsel med undtagelse af de punkter, hvor det positivt er nævnt under Dækning for rejseafbrydelse;
5. Fertiliseringsbehandling eller selvvalgt abort;
6. Brug eller misbrug af alkohol eller narkotika eller nogen relaterede fysiske symptomer. Dette omfatter ikke medicin, som er ordineret af en *læge* og indtaget som foreskrevet;
7. Handlinger som er udført med henblik på at fremkalde et tab;
8. Betjening af eller arbejde som besætningen (herunder som praktikant eller elev/studerende) ombord på ethvert fly eller kommercielt køretøj eller kommercielt vandfartøj;
9. Deltagelse i eller træning til nogen professionel eller halv-professionel sportskonkurrence;
10. Deltagelse i eller træning til nogen sportskonkurrence som amatør, mens *du* er på *din rejse*. Dette inkluderer ikke deltagelse i uformelle sportskonkurrencer i fritiden og turneringer organiseret af hoteller, feriesteder eller krydstogtsrederier, for at underholde deres gæster;
11. Deltagelse i ekstreme sportsgrene og aktiviteter med generel høj risiko i særdeleshed:
 - a. Enhver *aktivitet i stor højde*, BASE-jumping eller friklatrang;
 - b. Rafting/kajaksejls over klasse V-strømfald eller kanosejls over klasse III-strømfald;
 - c. Heliskiing eller skiløb eller snowboarding i et område, der er udpeget som usikkert af feriestedets ledelse;
 - d. Personlig kamp eller kampsport, tyreløb eller rodeoaktiviteter;
 - e. Køre om kap med andre motoriserede køretøjer eller vandscootere end gokarts; eller
 - f. Fridykning på mere end 10 meters dybde eller dykning (scuba) på mere end 30 meters dybde eller, for ikke-certificerede dykkere, dykning uden en certificeret dykker instruktør.

For at ekstreme højrisikosportsgrene og -aktiviteter, der ikke udtrykkeligt er udelukket, kan dækkes, skal de være det:

- i. Arrangeret som en del af *din rejse*;
- ii. Leveres af en virksomhed, der er reguleret eller har licens, hvor det er påkrævet; og
- iii. Ikke på anden måde forbudt ved lov.

Du skal bære alt anbefalet sikkerhedsudstyr, mens du deltager i dine sportsaktiviteter, for at være berettiget til dækning.

12. En *ulovlig handling*, som resulterer i en dom, med undtagelse af når *du*, en *rejseledsager*, eller et *familiemedlem* er offer for sådan en handling;
13. En *epidemi* eller *pandemi*, undtagen når det positivt er nævnt under Dækning for rejseafbrydelse, Dækning for rejseforsinkelse eller Akut sygdom og tilskadekomst / Dækning for Tandbehandling.
14. *Naturkatastrofe*, undtagen når det positivt er nævnt under dækning for rejseafbrydelse eller rejseforsinkelse;
15. Luft- og vandforurening og anden forurening eller truslen om en forurenende udløsning, herunder termisk, biologisk og kemisk forurening samt forgiftning;
16. Kernereaktion, stråling eller radioaktiv forgiftning;
17. Krig eller krigshandlinger;
18. Militærtjeneste, undtagen når det er positivt nævnt under dækning for rejseafbrydelse;
19. Politisk risiko;
20. Cyberrisici
21. Civil uro eller uroligheder, undtagen når det er positivt nævnt under dækning for rejseforsinkelse;
22. Terrorbegivenheder, undtagen når terrorbegivenheder udtrykkeligt er nævnt i og dækket af Rejseforsinkelsesforsikring.
23. Handlinger, rejseadvarsler/bulletiner eller forbud fra nogen statslig eller offentlig myndighed, undtagen når det er positivt nævnt under dækning for rejseafbrydelse;
24. Enhver rejseudbyders fuldstændige ophør af aktiviteter på grund af økonomiske forhold, med eller uden indgivelse af konkursbegæring;

- 25. En rejseleverandørs begrænsninger på enhver form for bagage, inklusive medicinske leverancer eller udstyr;
- 26. Almindeligt slid og brug eller fejlbehæftede materialer eller håndværk;
- 27. En handling, hvor du eller en rejseledsager udviser grov agtsomhed;

VIGTIG: Du er ikke berettiget til refusion under nogen dækning, hvis:

- 1. Du er ikke i stand til at fremlægge bevis for dine rejsedatoer; eller
- 2. Din rejse starter før din dækningsperiode starter, eller du er booked til at vende tilbage til efter din dækning slutter; eller
- 3. Du har til hensigt at modtage nogen form for sundhedspleje eller medicinsk behandling, mens du er på din rejse.

INFORMATION OM SKADEANMELDELSE

For at fremsætte et krav, bedes *du* besøge internetsiden:

Det vil føre *dig* til informationsservicen for onlinekrav, hvor *du* kan udfylde en onlineformular med din skadeanmeldelse.

Du skal udfylde skadesanmeldelsen og sende den til *os* så hurtigt som muligt med alle de oplysninger og dokumenter, *vi* beder om. For at *vi* kan behandle din skade hurtigt, skal *du* give *os* alle oplysninger og dokumenter om hændelsen og alle andre støttedokumenter i forbindelse med dit krav. Gem venligst kopier af alle de oplysninger, *du* sender til *os*.

Du skal skaffe informationer, som understøtter din skadeanmeldelse. Nedenfor findes en liste over handlinger, *du* vil skulle gennemføre og dokumenter, *vi* har brug for, således at *vi* kan behandle din skadeanmeldelse. Yderligere information og/eller dokumentation vil måske blive krævet af *os*, efter at dit krav er indleveret. Hvis det er tilfældet, vil *vi* informere *dig* hurtigst muligt.

For alle skadeanmeldelser

- *Din(e)* originale rejsebestillingsfaktura(er) og rejsedokumenter, herunder returbilletten, der viser datoerne og tidspunkterne for *rejsen* samt dit navn synligt på dokumenterne.
- Originale kvitteringer eller købsbeviser og regnskaber for alle udgifter, *du* selv skal betale.
- Originale regninger eller fakturaer udstedt i dit navn
- Detaljer om enhver anden forsikring, *du* måtte have, som muligvis dækker de samme tab, såsom indboforsikring, og kreditkortrejseforsikringer
- Så meget dokumentation som muligt, f.eks. billeder, videoer, skriftlige erklæringer eller andre dokumenter, der understøtter *din* påstand.

Akut sygdom og tilskadekomst / Dækning for Tandbehandling og Dækning for Transport

- Kontakt altid *vores* 24-timers akutte medicinske service, når *du* indlægges på *hospitalet*, har brug for hjemtransport, eller hvis prisen for medicinsk assistance forventes at overstige DKK 11.190.
- Medicinsk dokumentation fra den behandlende *læge*, der bekræfter sygdommen eller skaden og den behandling, der er givet, herunder datoer for hospitalsindlæggelse og -udskrivning, hvis dette er relevant.

Rejseafbrydelse

- *Din(e)* originale kvittering(er) for bestilling af *rejsen*, med angivelse af dit reviderede tidspunkt og dato for afrejse og detaljer om hvorvidt, der kan gives nogen *refusion*.
- For krav med relation til sygdom eller *tilskadekomst* vil det være nødvendigt med en lægeerklæring, som skal udfyldes af den behandlende *læge*. Denne bør specificere, om der er behov for sengeleje, karantæne, tidlig hjemkomst eller forsinket hjemkomst. I tilfælde af død vil en kopi af dødsattesten være nødvendig.
- Hvis dit krav er en følge af nogle andre omstændigheder, bedes *du* levere uafhængigt bevis for disse omstændigheder.

Rejseforsinkelse

- Skriftlig bekræftelse fra luftfartsselskabet, jernbaneselskabet, rederiet eller deres agent på det planlagte og faktiske afgangstidspunkt, og hvorfor afgang blev forsinket.
- Detaljeret redegørelse for de omstændigheder, som medførte, at *du* kom for sent til *din* afgang, sammen med understøttende bevis fra det offentlige transportselskab eller om *ulykke*/nedbrud fra myndigheder, som besigtigede det private køretøj, *du* blev transporteret i.
- Hvis dit krav er en følge af nogle andre omstændigheder, bedes *du* levere uafhængigt bevis for disse omstændigheder.

Bagage

- Anmeld tyveriet til politiet inden for 24 timer efter opdagelsen, og bed dem om en skriftlig politirapport.
- Hvis det er muligt, bør *du* også rapportere tyveriet, beskadigelse eller tab til *transportvirksomheden*, rejsearrangøren, agenten eller lederen på indlogeringsstedet og bede om en skriftlig rapport.
- For forsinkelser, tab og beskadigelser, mens de er i *transportvirksomhedens* varetægt, skal dette rapporteres hurtigst muligt, og der skal skaffes en skriftlig rapport fra dem. Specifikt for luftfartsselskaber, skal *du* have en Property Irregularity Report (PIR) fra luftfartsselskabet eller deres agent. Dette skal gøres inden for 7 dage fra enhver forsinkelse, tab eller beskadigelse. Du har så 21 dage til at skrive til luftfartsselskabet for at bekræfte detaljerne ved alle væsentlige erstatningsgenstande, som er indkøbt.
- Originale kvitteringer, vouchere eller andet relevant bevis på køb/ejerskab/værdien af mistet, stjålet eller beskadiget *bagage*.
- Behold alle beskadigede genstande, eftersom vi kan have brug for at besigtige dem. Hvis *vi* foretager en betaling, eller *vi* erstatter en genstand, vil genstanden herefter tilhøre *os*.
- Få et overslag for reparation for alle beskadigede genstande.
- Bloker mistede eller stjålne mobiltelefoner hos *din* netværksleverandør, og modtag skriftlig bekræftelse på dette fra dem.

Bagageforsinkelse

- Rapporter forsinkelsen til *transportvirksomheden*, og modtag en skriftlig rapport fra dem. For luftfartsselskaber, skal *du* have en Property Irregularity Report (PIR) fra luftfartsselskabet eller deres agent. Dette skal gøres inden for 7 dage fra enhver forsinkelse, tab eller beskadigelse. Du har så 21 dage til at skrive til luftfartsselskabet for at bekræfte detaljerne ved alle væsentlige erstatningsgenstande, som er indkøbt.
- Originale kvitteringer, vouchere eller andet relevant bevis for køb af rimelige og nødvendige ting som erstatning.

Personligt Ansvar

- En detaljeret beretning om omstændighederne i forbindelse med kravet/kravene, herunder fotos og videomateriale (hvis relevant).
- Enhver stævning, tilsigelse eller anden korrespondance, *du* modtager fra tredjepart. Bemærk venligst, at *du* ikke skal erkende skyld, tilbyde at foretage nogen betaling eller korrespondere med nogen tredjepart uden *vores* skriftlige tilladelse.
- Alle oplysninger om vidner der har afgivet skriftlige erklæringer, hvis dette er muligt.

Retsudgifter

- En detaljeret redegørelse for omstændighederne omkring skaden og kravet/kravene, herunder fotografier og videobeviser (hvis dette er relevant).
- Enhver stævning, eller anden korrespondance modtaget fra en tredjepart. Bemærk venligst, at du ikke bør erkende skyld, tilbyde at foretage nogen betaling eller korrespondere med nogen tredjepart uden vores skriftlige samtykke.
- Alle oplysninger om vidner der har afgivet skriftlige erklæringer, hvis dette er muligt.
- Fakturaen og kvitteringen for eventuelle omkostninger betalt til din advokat inden for 30 dage efter udstedelse

Sportsdækning

Mistet sportsaktivitet:

- Lægeerklæring fra *den* behandlende *læge*, der bekræfter, at sygdom eller *skade* forhindrede *dig* i at deltage i aktiviteten, eller at *dit* syge eller *skadede familiemedlem* havde brug for *din* tilsyn; eller
- Skriftlig bekræftelse fra *din* aktivitetsudbyder om, at *din* aktivitet blev aflyst på grund af *dårligt vejr*, samt det ikke-refunderbare beløb; eller
- Skriftlig bekræftelse fra *din* rejsearrangør, den lokale pistemyndighed eller resortoperatøren, der bekræfter datoerne for og årsagen til lukningen af skiløjperne, herunder hvor stor en procentdel af løjperne der var lukket.

Sportsudstyr

- Anmeld tabet eller tyveriet til politiet inden for 24 timer efter opdagelsen, og bed dem om en skriftlig politirapport.
- Hvis det er muligt, bør *du* også rapportere tyveriet, beskadigelse eller tab til *transportvirksomheden*, rejsearrangøren, agenten eller lederen på indlogeringsstedet og bede om en skriftlig rapport.
- For tab og beskadigelser, mens de er i *transportvirksomhedens* varetægt, skal dette rapporteres hurtigst muligt, og der skal skaffes en skriftlig rapport fra dem. Specifikt for luftfartsselskaber, skal *du* have en Property Irregularity Report (PIR) fra luftfartsselskabet eller deres agent. Dette skal gøres inden for 7 dage fra enhver forsinkelse, tab eller beskadigelse. Du har så 21 dage til at skrive til luftfartsselskabet for at bekræfte detaljerne ved alle væsentlige erstatningsgenstande, som er indkøbt.
- Originale kvitteringer, vouchere eller andet relevant bevis på køb/ejerskab/værdien af mistet, stjålet eller beskadiget *Sportsudstyr*.
- Behold alle beskadigede genstande, eftersom vi kan have brug for at besigtige dem. Hvis *vi* foretager en betaling, eller *vi* erstatte en genstand, vil genstanden herefter tilhøre *os*.
- Vi kan bede dig om at indhente et overslag for reparation for alle beskadigede genstande.

Leje af sportsudstyr

- For forsinkelser, tab og beskadigelser, mens de er i *transportvirksomhedens* varetægt, skal dette rapporteres hurtigst muligt, og der skal skaffes en skriftlig rapport fra dem. Specifikt for luftfartsselskaber, skal *du* have en Property Irregularity Report (PIR) fra luftfartsselskabet eller deres agent. Dette skal gøres inden for 7 dage fra enhver forsinkelse, tab eller beskadigelse. Du har så 21 dage til at skrive til luftfartsselskabet for at bekræfte detaljerne ved alle væsentlige erstatningsgenstande, som er indkøbt.
- Anmeld tabet eller tyveriet til politiet inden for 24 timer efter opdagelsen, og bed dem om en skriftlig politirapport.
- Hvis det er muligt, bør *du* også rapportere tyveriet, beskadigelse eller tab til *transportvirksomheden*, rejsearrangøren, agenten eller lederen på indlogeringsstedet og bede om en skriftlig rapport.

GENERELLE BESTEMMELSER OG BETINGELSER

Du er forsikringstager, hvis *du* har indgået forsikringsaftalen med *os*. *Du* er forpligtet til at betale *os* forsikringspræmien. *Du* er forpligtet til at informere de andre medforsikrede om disse forsikringsbetingelser og databeskyttelsespolitikken. Som forsikringstager kan *du* samtidig være en forsikret.

Som forsikret er *du* dækket af forsikringsdækningen. *Du* er navngivet på forsikringsdokumentet, eller *du* tilhører den gruppe af personer, der er beskrevet deri.

Din forsikrede *rejse* er beskyttet af forsikringens dækninger inden for det aftalte dækningsområde.

Hvornår skal du betale forsikringspræmien?

Præmien forfalder umiddelbart efter indgåelsen af forsikringsaftalen og skal betales ved levering af *forsikringen*. Hvis en forsikringsbegivenhed opstår, er *vi* kun forpligtet til at betale erstatning, hvis præmien er betalt, eller hvis *du* som forsikringstager ikke er skyld i den manglende betaling af præmien. Dette er *du* er forpligtet til at bevise over for *os*.

Hvad er dine forpligtelser i tilfælde af en skade (generelle forpligtelser)?

Du er forpligtet til at minimere tabet/skaden så meget som muligt og undgå unødvendige omkostninger.

Du er forpligtet til at straks underrette *os* og beskrive den forsikrede hændelse (f.eks. hændelse og omfang). Når *du* gør det, skal *du* være sikker på at *du* giver *os* alle de nødvendige oplysninger der kræves for at afklare omstændighederne og sætte *os* i stand til at verificere årsagen og størrelsen af det fremsatte krav. *Du* skal fremlægge bevis for skaden i form af originale fakturaer og dokumenter.

For at *vi* kan vurdere *vores* erstatningsforpligt og omfanget af den erstatning der skal betales, bør *du* også fritage *din læge* for deres tavshedspligt i det omfang det er nødvendigt. Hvis *du* ikke fritager *din læge* for tavshedspligten og ikke har givet *os* muligheden for at vurdere hændelsen på anden måde, er *vi* ikke forpligtet til at betale forsikringsydelser.

Konsekvenser af en misligholdelse af forpligtelsen: Hvad sker der, hvis du misligholder en forpligtelse?

Hvis *du* forsætligt misligholder en forpligtelse, har *vi* ret til at annullere forsikringsydelser. Hvis *du* misligholder en forpligtelse på grund af grov uagtsomhed, kan *vi* nedskære erstatningen i et omfang, svarende til *din* uagtsomhed. *Du* skal bevise, at *du* ikke har handlet groft uagtsomt.

Hvis *du* beviser, at overtrædelsen ikke påvirkede bestemmelsen eller omfanget af *vores* erstatningsforpligtelse, er *vi* forpligtet til at give *dig* forsikringsydelser. Dog gælder dette ikke, hvis *du* har handlet bedragerisk.

Hvad er forældelsesfristen for dit krav på sikringsydelser i henhold til forsikringsaftalen?

Dit krav på forsikringsydelse udløber efter tre år. Forældelsesfristen begynder ved udgangen af det år, hvor skaden blev anmeldt og *du* havde kendskab til de omstændigheder, der begrunder kravet, eller burde have haft kendskab til sådanne omstændigheder uden grov uagtsomhed.

Hvornår udbetaler vi erstatning?

Vi udbetaler erstatningen inden for to uger efter afgørende bekræftelse af dit krav. Betalingen vil altid ske ved bankoverførsel til en bankkonto.

Hvad er gældende, hvis du har krav om erstatning mod tredjemand?

Hvis *du* har krav mod tredjeparter som følge af tabshændelsen, overføres dette til *os*. Dette gælder op til betalingsbeløbet, som *du* har modtaget fra *os*, såfremt *du* ikke stilles i en dårligere situation som følge heraf. Dine rettigheder til ydelser fra andre private forsikringsaftaler har prioritet over *vores* forpligtelse til at holde dig skadesløs. *Vi* forlænger den foreløbige godtgørelse i tilfælde af, at *du* fremsætter *os* dit krav først.

Følgende betingelse gælder:

- a. Hvis dine krav mod tredjeparter er blevet overført til *os*, skal *du* bekræfte dette skriftligt til *os* ved anmodning.

I hvilken form skal erklæringer og meddelelser udstedes, og hvem har ret til at modtage dem?

Du og *vi* skal indsende meddelelser og hensigtserklæringer i tekstform (f.eks. brev, fax, e-mail). Forsikringsagenter er ikke bemyndiget til at modtage meddelelser eller hensigtserklæringer vedrørende skadeanmeldelser.

Hvilken lov gælder?

Din forsikring er underlagt lovgivningen i det land i det relevante geografiske område, hvor *du* er bosiddende.

Hvad skal jeg gøre i tilfælde af klager?

Det er *vores* mål at levere *dig* en førsteklasses service. Der kan imidlertid være situationer, hvor *du* føler, at *vi* ikke har gjort dette. Hvis det er tilfældet, så fortæl *os* venligst om det, så *vi* kan gøre *vores* bedste for at løse problemet. Hvis *du* sender en klage, vil dine juridiske rettigheder ikke blive påvirket. I tilfælde af en klage, kontakt *os* venligst som angivet nedenfor.

E-mail: quality@sos.eu

Telefon: +45 38 48 81 50

Informér *os* om dit navn, *din* adresse og dit sagsnummer, og vedlæg kopier af relevant kommunikation da dette vil hjælpe *os* med at behandle *din* klage på den kortest mulige tid.

Hvis *du* ikke er tilfreds med *vores* endelige afgørelse, kan *du* sende sagen til ombudsmanden i dit hjemland til en uvildig voldgift.



Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18, 2
1100 København K
Denmark

E-mail: ankeforsikring@ankeforsikring.dk

Telefon: +45 33 15 89 00

Website: www.ankeforsikring.dk

Fortrydelsesfrist

Du kan annullere/fortryde denne forsikring hos os inden for 14 dage uden at skulle angive nogen grund og modtage fuld refusion. Bemærk venligst, at denne refusion kun er tilgængelig, hvis rejsen ikke er påbegyndt, og hvis der ikke er anmeldt en skade. Efter denne 14-dages periode kan din præmie ikke refunderes. Kontakt venligst Dansk Rejseforsikring på e-mail info@danskrejseforsikring.dk så snart du ved, du skal forlænge din forsikring.

MEDDELELSE OM BESKYTTELSE AF PRIVATLIVETS FRED

Vi passer på dine personoplysninger

AWP P&C S.A. Dutch Branch, som opererer under navnet Allianz Travel ("vi", "os" "vores"), er den **hollandske** filial af **AWP P&C SA**, et fransk forsikringselskab med hjemsted i Saint-Ouen, Frankrig og er en del af Allianz Partners Group. AWP P & C SA- Dutch Branch er registreret hos den hollandske myndighed for de finansielle markeder (AFM) og er i henhold til fransk lovgivning autoriseret af 'L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution' (ACPR) i Frankrig til at levere forsikringsprodukter og -tjenester på tværs af grænser.

Beskyttelse af dine personlige oplysninger er en topprioritet for os. Denne meddelelse om beskyttelse af personoplysninger forklarer, hvordan og hvilken type personoplysninger der indsamles, hvorfor de indsamles, og til hvem de deles eller videregives. Læs denne meddelelse omhyggeligt.

1. Hvem er den dataansvarlige?

En dataansvarlig er den fysiske eller juridiske person, der kontrollerer og er ansvarlig for at opbevare og bruge personoplysninger, enten på papir eller i elektroniske filer.

AWP P&C S.A. Dutch Branch er dataansvarlig i henhold til relevante love og bestemmelser om databeskyttelse med hensyn til de personoplysninger, som vi anmoder om og indsamler fra dig til de formål, der er beskrevet i denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger.

2. Hvilke personoplysninger indsamles?

Vi vil (eller kan) indsamle og behandle forskellige typer af personoplysninger om dig, andre personer og tredjeparter, der er berørt af en dækket hændelse, såsom:

Forsikringstagerens personoplysninger:

- Efternavn, fornavn; Køn; Alder/fødselsdato; Adresse; Kontaktoplysninger (e-mailadresse, telefonnummer); Sprog; Bopæl; Nationalitet.

De forsikredes personlige oplysninger:

- Efternavn, fornavn; Alder/fødselsdato.

Afhængigt af det indsendte krav kan vi også indsamle og behandle yderligere personoplysninger, herunder følsomme personoplysninger om dig, andre personer og tredjeparter, der er berørt af de dækkede begivenheder, såsom:

- Medicinske tilstande (fysiske og/eller psykologiske); Sygehistorie og rapporter; Sygehistorie for medicinske krav; Dokumentation for sygefravær og varighed; Dødsattester; Oplysninger om erstatningskravet (f.eks. rejsebookingoplysninger eller referencer, oplysninger om udgifter, visumoplysninger osv.); Telefonnummer og kontaktoplysninger, hvis ikke tidligere angivet; Oplysninger om en tredjepart, der skal kontaktes i nødstilfælde; Beskæftigelse; Tidligere og/eller nuværende beskæftigelse eller forretningsaktiviteter; Lokaliseringsdata; Underskrift; Stemme; Familiære oplysninger (f.eks. ægteskabelig status, efterladte, ægtefælle, partner, slægtninge); Fordringshavers IP-adresse, hvis kravet indsendes via vores tilgængelige portaler/apps; Straffeattester og lovovertrædelser (f.eks. i tilfælde af krav om juridisk bistand); Resultater af strafferetlig kontrol i forbindelse med forebyggelse af svindel og/eller terrorisme; Bankkontooplysninger; Skattekode.

Når du køber denne forsikringspolice, forpligter du dig til at give oplysningerne i denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger til enhver tredjepart, hvis personlige oplysninger du giver os (f.eks. andre forsikrede, begunstigede, tredjeparter, der er involveret i erstatningskravet, tredjeparter, der skal kontaktes i nødstilfælde osv.), og du accepterer ikke at give disse oplysninger på anden vis.

3. Hvordan vil vi indhente og bruge dine personoplysninger?

Vi indsamler og bruger de personoplysninger, du giver os, og som vi modtager om dig (som forklaret nedenfor) til en række formål og med dit udtrykkelige samtykke, medmindre gældende love og bestemmelser ikke kræver, at vi indhenter dit udtrykkelige samtykke, som vist nedenfor:

Formål	Er dit udtrykkelige samtykke påkrævet?
Forsikringskontrakttilbud og forsikringstegning	Nej, i det omfang disse behandlingsaktiviteter er nødvendige for at opfylde forsikringskontrakten, som du er part i, og for at tage de nødvendige skridt forud for indgåelsen af denne kontrakt
Administration af forsikringskontrakter (f.eks. håndtering af krav, håndtering af klager, nødvendige undersøgelser og vurderinger for at fastslå, om den dækkede hændelse findes, og størrelsen af de erstatninger, der skal betales, eller hvilken form for assistance der skal ydes osv.)	Vi vil anmode om dit udtrykkelige samtykke i tilfælde af krav, der nødvendigvis kræver behandling af følgende kategorier af oplysninger: race eller etnisk oprindelse, politiske holdninger, religiøse eller filosofiske overbevisninger, fagforeningsmedlemskab, genetiske eller biometriske data, helbred, sexliv eller seksuel orientering, straffedomme eller lovovertrædelser. Vi er dog berettiget til at behandle disse oplysninger uden samtykke, hvis (1) der er en væsentlig interesse hos dataejereren eller en anden fysisk person, og (2) hvis dataejereren ikke fysisk eller juridisk er i stand til at give samtykke (f.eks. nødsituationer) Hvis håndteringen af kravet ikke kræver behandling af disse kategorier af oplysninger, er vi ikke forpligtet til at indhente dit samtykke, i det omfang at de er nødvendige for at opfylde de forpligtelser, vi påtager os i forsikringsaftalen.

Formål	Er dit udtrykkelige samtykke påkrævet?
At gennemføre kvalitetsundersøgelser af de leverede serviceydelser med det formål at vurdere <i>din</i> tilfredshed og forbedre dem.	<i>Vi</i> har en legitim interesse i at kontakte <i>dig</i> efter håndtering af et erstatningskrav eller efter at have ydet assistance for at sikre, at <i>vi</i> har overholdt <i>vores</i> forpligtelser i henhold til kontrakten på en tilfredsstillende måde for <i>dig</i> . <i>Du</i> har dog ret til at gøre indsigelse ved at kontakte <i>os</i> som forklaret i afsnit 9 nedenfor.
At udføre statistik og kvalitetsanalyse på baggrund af indsamlet data samt skadesrate.	Hvis <i>vi</i> udfører nogen af disse behandlingsaktiviteter, vil <i>vi</i> gøre det ved at indsamle og anonymisere data. Derfor betragtes dataene ikke længere som "personlige" data, og dit samtykke er ikke nødvendigt.
At opfylde juridiske forpligtelser (f.eks. som er et resultat af lovgivningen om civile, kommercielle og forsikringsaftaler samt forsikringsvirksomhed, regler om skattemæssige, regnskabsmæssige og administrative forpligtelser med henblik på at forhindre hvidvaskning af penge eller med henblik på sanktionsscreening, dvs. for at kontrollere, om <i>du</i> , dit land eller <i>din</i> sektor er underlagt sanktioner, der hindrer eller begrænser <i>os</i> i at foretage betalinger, hvis det er relevant).	Nej, i det omfang disse behandlingsaktiviteter er udtrykkeligt og juridisk tilladt.
Forebyggelse og opdagelse af bedrageri, herunder, når det er relevant, sammenligning af dine oplysninger med tidligere serviceanmodninger og/eller tidligere krav eller kontrol af almindelige kravregistreringssystemer	Nej, det er underforstået, at opdagelse og forebyggelse af svindel er en legitim interesse for den dataansvarlige, og derfor har <i>vi</i> ret til at behandle dine data til dette formål uden at indhente dit samtykke.
Revisionsformål for at overholde juridiske forpligtelser eller interne politikker	<i>Vi</i> kan behandle dine oplysninger inden for rammerne af interne eller eksterne revisioner, enten påkrævet ved lov eller ved interne politikker. <i>Vi</i> anmoder ikke om dit samtykke til denne behandling i det omfang, de er legitime i henhold til gældende regler eller <i>vores</i> legitime interesse. <i>Vi</i> vil dog sikre, at kun de strengt nødvendige personoplysninger anvendes og behandles med absolut fortrolighed. Interne revisioner udføres normalt af <i>vores</i> holdingselskab Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Frankrig)
Til at administrere inddrivelser (f.eks. for at gøre krav på betaling af præmie, for at gøre krav på tredjeparts forpligtelser, for at fordele kompensationsbeløbet mellem forskellige forsikringsselskaber, der dækker samme risiko)	Nej, når behandlingen af dine oplysninger, selv særlige kategorier af personoplysninger (race eller etnisk oprindelse, politiske holdninger, religiøse eller filosofiske overbevisninger, fagforeningsmedlemskab, genetiske eller biometriske data, helbred, sexliv eller seksuel orientering, straffedomme eller lovovertrædelser) kan være nødvendig for at etablere, udøve eller forsvare retskrav, hvilket også er <i>vores</i> legitime interesse.
Til at informere <i>dig</i> eller give Allianz Groups virksomheder og udvalgte tredjeparter tilladelse til at informere <i>dig</i> om produkter og tjenester, som <i>vi</i> mener kan interessere <i>dig</i> i overensstemmelse med dine markedsføringspræferencer. <i>Du</i> kan til enhver tid ændre disse via de links, <i>vi</i> stiller til rådighed i enhver kommunikation til at afmelde <i>dig</i> , ved hjælp af mulighederne på <i>din</i> kundeportal, hvor de er tilgængelige, eller ved at kontakte <i>os</i> som angivet i afsnit 9 nedenfor.	<i>Vi</i> behandler kun dine personoplysninger til disse formål, hvis det er tilladt ved lov (og inden for de begrænsninger og ved at overholde kravene i disse juridiske tilladelser) eller ved at indhente dit udtrykkelige samtykke efter at have givet <i>dig</i> oplysninger om de kriterier, <i>vi</i> bruger til at udarbejde profilerne og virkningen/konsekvensen og fordelene ved en sådan profilering for <i>dig</i> .
Til at personliggøre <i>din</i> oplevelse på <i>vores</i> websteder og portaler (ved at præsentere produkter, tjenester, markedsføringsmeddelelser, tilbud og indhold, der er skræddersyet til <i>dig</i>) eller ved at bruge computerbaseret teknologi til at vurdere, hvilke produkter der er bedst egnede til <i>dig</i> . <i>Du</i> kan ændre disse behandlingsaktiviteter ved hjælp af de tilgængelige indstillinger i <i>din</i> browser (f.eks. ved brug af cookies og lignende enheder) eller ved at kontakte <i>os</i> som angivet i afsnit 9 nedenfor.	<i>Vi</i> beder om dit samtykke

Formål	Er dit udtrykkelige samtykke påkrævet?
Til automatiseret beslutningstagning, dvs. til at træffe beslutninger, der (1) udelukkende er baseret på automatiseret behandling, og (2) som kan have juridiske eller væsentlige konsekvenser for <i>dig</i>. Eksempler på automatiserede beslutninger, der resulterer i juridiske konsekvenser, kan være automatisk annullering af en kontrakt eller automatisk afvisning af et erstatningskrav, der påvirker dine rettigheder i henhold til forsikringskontrakten osv. Eksempler på automatiserede beslutninger, der resulterer i lignende betydelige konsekvenser, er dem, der påvirker dine økonomiske forhold, såsom automatisk afvisning af en <i>forsikringspolice</i>, eller dem, der påvirker <i>din</i> adgang til <i>vores</i> sundhedsydelser.	<i>Vi</i> indsamler dit samtykke til disse behandlingsaktiviteter, når det er relevant, især hvis de pågældende data er særlige personoplysninger (race eller etnisk oprindelse, politiske holdninger, religiøse eller filosofiske overbevisninger, fagforeningsmedlemskab, genetiske eller biometriske data, helbred, sexliv eller seksuel orientering, straffedomme eller lovovertrædelser) Hvis der ikke er tale om særlige kategorier af personoplysninger, og disse beslutninger er for at kunne garantere <i>din</i> forsikring og/eller behandle dit krav, behøver <i>vi</i> ikke at indhente dit udtrykkelige samtykke
Til at omfordele risici ved hjælp af genforsikring og samforsikring	<i>Vi</i> kan behandle og dele dine personoplysninger med andre forsikringsselskaber eller genforsikringsselskaber, som <i>vi</i> har underskrevet eller vil underskrive aftaler med om samforsikring eller genforsikring. Medforsikring dækker flere forsikringsselskabers risiko ved hjælp af en enkelt forsikringsaftale, idet hver af dem antages at udgøre en procentdel af risikoen eller fordele dækningerne mellem dem. Genforsikring er "underentreprise" af dækningen af en del af risikoen i et tredje genforsikringsselskab. Dette er dog en intern aftale mellem <i>os</i> og genforsikringsselskabet, og <i>du</i> har ikke et direkte kontraktforhold med sidstnævnte. Denne fordeling af risici er forsikringsselskabers legitime interesser, og er som oftest udtrykkeligt tilladt ved lov (herunder deling af personoplysninger, der er strengt nødvendige for det)

Som nævnt ovenfor vil *vi* til de formål, der er angivet ovenfor, behandle personoplysninger, som *vi* modtager direkte fra *dig* og/eller personoplysninger, som *vi* modtager om *dig* fra forretningspartnere, offentlige databaser, tredjepartsudbydere, andre forsikringsselskaber, forsikringsformidlere og distributører (rejsebureauer, turoperatører, producenter osv.), sundhedstjenester eller kontaktpersoner, som *du* autoriserer, svigforebyggelsesagenturer og -investigatorer, reklamenetværk, analyseudbydere, søgeinformationsudbydere, taksatorer, vurderingsmænd, advokater, finansieringsvirksomheder og delegerede myndigheder.

Vi har brug for dine personoplysninger, hvis *du* ønsker at købe *vores* produkter og tjenester og gøre brug af de ydelser og/eller tjenester, *vi* tilbyder. Hvis *du* ikke ønsker at give *os* disse personoplysninger, herunder følsomme personoplysninger, kan *vi* muligvis ikke levere de produkter, ydelser og/eller tjenester, *du* anmoder om, som du kan være interesseret i, eller skræddersy *vores* tilbud til dine særlige krav.

4. Hvem får adgang til dine personoplysninger?

Vi vil sikre, at dine personoplysninger behandles fortroligt, efter behov og på en måde, der er forenelig med de formål, der er angivet ovenfor.

Til de angivne formål kan dine personoplysninger blive videregivet til følgende parter, der fungerer som tredjeparts dataansvarlige:

- Offentlige myndigheder, andre Allianz-partnere og virksomheder i Allianz-koncernen (f.eks. til revisionsformål), andre forsikringsselskaber, medforsikringsselskaber, genforsikringsselskaber, forsikringsformidlere/-mæglere, banker, tredjepartssamarbejdspartnere og partnere, der deltager i leveringen af tjenester såsom sundhedstjenester og professionelle, herunder *læger*, rejsebureauer, flyselskaber, taxiselskaber, reparatører, bedrageriforskere, skadesreguleringsmyndigheder, advokater og uafhængige eksperter osv.

Til de angivne formål kan *vi* også dele dine personoplysninger med følgende parter, der fungerer som databehandlere, dvs. behandler oplysningerne under *vores* instruktioner og er underlagt de samme fortrolighedsforpligtelser, need-to-know og kompatibilitet med de formål, der er beskrevet i denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger:

- Andre Allianz-partnere og Allianz-koncernens virksomheder eller tredjepartsvirksomheder, der fungerer som underleverandører til interne aktiviteter (f.eks. leverandører af IT-support og -vedligeholdelse, skatteadministrationsvirksomheder, virksomheder, der leverer skadebehandlingstjenester, postleverandører, dokumenthåndteringsleverandører), tekniske konsulenter, vurderingsmænd (krav, IT, post, dokumenthåndtering), eksperter, tabsjusteringsvirksomheder og servicevirksomheder til udførelse af operationer, og
- Annoncører og reklamenetværk til at sende *dig* markedsføringskommunikation, som tilladt i henhold til lokal lovgivning og i henhold til dine kommunikationspræferencer. *Vi* deler ikke dine personoplysninger med ikke-tilknyttede tredjeparter til deres egen markedsføringsbrug uden *din* tilladelse.

Endelig kan *vi* dele dine personlige data i følgende tilfælde:

- I tilfælde af påtænkt eller faktisk omorganisering, fusion, salg, joint venture, overdragelse, overførsel eller anden disposition af hele eller en del af *vores* virksomhed, aktiver eller aktier (herunder i forbindelse med insolvens eller lignende procedurer, og

- Til at opfylde en juridisk forpligtelse, herunder over for den relevante ombudsmand eller tilsynsmyndighed, hvis *du* reklamerer over det produkt eller den tjeneste, *vi* har leveret til *dig*.

5. Hvor behandles mine personoplysninger?

Dine personoplysninger kan blive behandlet både inden for og uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS) af de parter, der er angivet i afsnit 4 ovenfor, med forbehold for kontraktlige begrænsninger vedrørende fortrolighed og sikkerhed i overensstemmelse med gældende love og bestemmelser om databeskyttelse. *Vi* videregiver ikke dine personoplysninger til parter, der ikke er autoriseret til at behandle dem.

Når *vi* overfører dine personoplysninger til behandling uden for EØS af et andet selskab i Allianz Group, gør *vi* det på grundlag af Allianz' godkendte bindende virksomhedsregler, der er kendt som Allianz Privacy Standard (Allianz' BCR), som etablerer tilstrækkelig beskyttelse af personoplysninger og er juridisk bindende for alle selskaber i Allianz Group. Allianz' BCR og listen over virksomheder i Allianz-koncernen, der overholder dem, kan ses her <https://www.allianz-partners.com/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html>, hvor Allianz' BCR ikke gælder, vil *vi* i stedet tage skridt for at sikre, at overførslen af dine personoplysninger uden for EØS modtager et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, ligesom det gør i EØS. *Du* kan høre, hvilke sikkerhedsforanstaltninger *vi* benytter ved sådanne overførsler (f.eks. standardkontraktbestemmelser i EU) ved at kontakte *os* som beskrevet i afsnit 9 nedenfor.

6. Hvilke rettigheder har du med hensyn til dine personoplysninger?

Hvis det er tilladt i henhold til gældende lovgivning eller bestemmelser, og inden for rammerne heraf er defineret, har *du* ret til at:

- Få adgang til dine personoplysninger, der opbevares om *dig*, og få mere at vide om oprindelsen af oplysningerne, formålet med og afslutningen af behandlingen, oplysninger om den eller de dataansvarlige, databehandleren eller databehandlerne og de parter, som oplysningerne kan videregives til
- Trække dit samtykke tilbage, på et hvilket som helst tidspunkt hvor dine personoplysninger behandles, med dit samtykke
- Opdatere eller rette dine personoplysninger, så de altid er korrekte
- Slette dine personoplysninger fra *vores* optegnelser, hvis de ikke længere er nødvendige til de formål, der er angivet ovenfor, med forbehold af lovmæssige krav til opbevaring af personoplysninger
- Begrænse behandlingen af dine personoplysninger under visse omstændigheder, f.eks. hvis *du* har bestridt nøjagtigheden af dine personoplysninger, i den periode, der gør det muligt for *os* at kontrollere, at de er korrekte
- Få dine personoplysninger i et elektronisk format til *dig* eller til dit nye forsikringselskab
- Udøve *din* ret til dataportabilitet, og
- Indgive en klage til *os* og/eller den relevante databeskyttelsesmyndighed. Til dette formål er de relevante databeskyttelsesmyndigheder:
- Tilsynsmyndigheden i det land, hvor *du* er bosiddende
- Den hollandske databeskyttelsesmyndighed, tilsynsmyndighed i det land, hvor *vi* er etableret
- CNIL, fransk tilsyn med databeskyttelse, i det omfang Frankrig er det land, hvor Allianz Partners har sit hovedsæde, og derfor *vores* førende databeskyttelsesmyndighed

Du kan udøve disse rettigheder ved at kontakte *os* som beskrevet i afsnit 9 nedenfor og oplyse dit navn, e-mailadresse, kontoidentifikation og formålet med *din* anmodning.

7. Hvordan kan du gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger?

Hvor det er tilladt i henhold til gældende lovgivning eller bestemmelser, har *du* ret til at gøre indsigelse mod, at *vi* behandler dine personoplysninger, eller bede *os* om at stoppe behandlingen af dem (herunder med henblik på direkte markedsføring). Når *du* har informeret *os* om denne anmodning, vil *vi* ikke længere behandle dine personoplysninger, medmindre det er tilladt i henhold til gældende lovgivning og bestemmelser.

Du kan udøve denne ret på samme måde som for dine andre rettigheder, der er angivet i afsnit 6 ovenfor.

8. Hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger?

Vi opbevarer kun dine personoplysninger, så længe de er nødvendige til de formål, der er angivet i denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger, og de slettes eller anonymiseres, når de ikke længere er nødvendige. Nedenfor informerer *vi dig* om nogle af de opbevaringsperioder, der gælder for de formål, der er angivet i afsnit 3 ovenfor.

Vær dog opmærksom på, at nogle gange kan yderligere specifikke krav eller begivenheder tilsidesætte eller ændre dem, såsom igangværende juridiske tilbageholdelser af relevante oplysninger eller verserende retssager eller myndighedsundersøgelser, som kan tilsidesætte eller suspendere disse perioder, indtil sagen er afsluttet, og den relevante periode til gennemgang eller appel er udløbet. Især kan opbevaringsperioder baseret på angivne perioder for retskrav afbrydes og derefter begynde at køre igen.

Personlige oplysninger til indhentning af tilbud (når det er nødvendigt)	I tilbuddets gyldighedsperiode
Policeoplysninger (tegning, skadebehandling, håndtering af klager, retssager, kvalitetsundersøgelser, forebyggelse/opsparing af bedrageri, inddrivelse af gæld, samforsikring og genforsikringsformål)	<i>Vi</i> opbevarer dine personlige oplysninger fra <i>din</i> forsikringspolice i gyldighedsperioden for <i>din</i> forsikringskontrakt og den forældelsesperiode, der er fastsat i den gældende lokale lovgivning om forsikringskontrakter. I tilfælde af, at <i>vi</i> opdager oplysninger, der er udeladt, falske eller unøjagtige i erklæringen om den risiko, der skal dækkes, vil ovennævnte opbevaringsperioder regne fra det øjeblik, <i>vi</i> er bekendt med dem.

Personlige oplysninger til indhentning af tilbud (når det er nødvendigt)	I tilbuddets gyldighedsperiode
Information om krav (skadebehandling, håndtering af klager, retssager, kvalitetsundersøgelser, forebyggelse/opsporing af bedrageri, inddrivelse af gæld, samforsikring og genforsikring)	<i>Vi</i> opbevarer de personlige oplysninger, <i>du</i> giver <i>os</i> , eller <i>vi</i> indsamler og behandler i henhold til denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger i den forældelsesperiode, der er fastsat i den lokale gældende lovgivning om forsikringsaftaler.
Markedsføringsoplysninger og relateret profilering	<i>Vi</i> opbevarer disse oplysninger, så længe <i>din</i> forsikringsperiode stadig er gyldig, og et år mere, medmindre <i>du</i> trækker dit samtykke tilbage (når det er påkrævet), eller <i>du</i> gør indsigelse (f.eks. i tilfælde af markedsføringsaktiviteter, der er tilladt ved lov, som <i>du</i> ikke ønsker at modtage). I disse tilfælde vil <i>vi</i> ikke længere behandle dine data til disse formål, selvom <i>vi</i> retmæssigt kan beholde nogle oplysninger for at bevise, at de tidligere behandlingsaktiviteter var lovlige.
Inkasso	<i>Vi</i> opbevarer de personoplysninger, som <i>vi</i> har brug for til at gøre krav på og administrere inkasso, og som <i>du</i> har givet <i>os</i> , eller <i>vi</i> kan have indsamlet og behandlet i overensstemmelse med denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger, i en minimumsperiode, der er fastsat i de forældelsesfrister, der er fastsat i gældende lovgivning. Som reference gemmer <i>vi</i> til civile søgsmål dine data i mindst 7 år.
Støttedokumenter til dokumentation for overholdelse af juridiske forpligtelser som f.eks. skat eller regnskab	I disse dokumenter behandler <i>vi</i> kun de personoplysninger, <i>du</i> giver <i>os</i> , eller <i>vi</i> indsamler og behandler i henhold til denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger, i det omfang de er relevante for dette formål, og i mindst 10 år fra den første dag i det relevante skatteår.

Vi opbevarer ikke dine personoplysninger længere end nødvendigt, og *vi* opbevarer dem kun til de formål, de er indhentet til.

9. Hvordan kan du kontakte os?

Hvis *du* har spørgsmål til, hvordan *vi* bruger dine personoplysninger, kan *du* kontakte *os* via e-mail eller post på følgende måde:

AWP P&C S.A. Dutch Branch
Data Protection Officer
PO Box 9444
1006 AK Amsterdam
Holland

E-mail: privacy.dk@allianz.com

Du kan også bruge disse kontaktoplysninger til at udøve dine rettigheder eller til at indsende dine forespørgsler eller klager til andre Allianz Partners-enheder, der fungerer som dataansvarlige (se afsnit 4 ovenfor), som *vi* kan have delt dine personoplysninger med. *Vi* vil behandle *din* henvendelse og støtte deres håndtering og svare dit på *vores* lokale sprog.

10. Hvor ofte opdaterer vi denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger?

Vi gennemgår regelmæssigt denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger. Denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger blev senest opdateret den **27. oktober 2022**.